HORMIGUEROS SIN RACISMO

Influencia de los foros locales de Facebook en la propagación de la xenofobia

SOS RACISMO ARRAZAKERIA

berdin
arrazakeria eta xenofobia gorroto-delituen aurkako sarea
red contra los delitos de odio por racismo o xenofobia

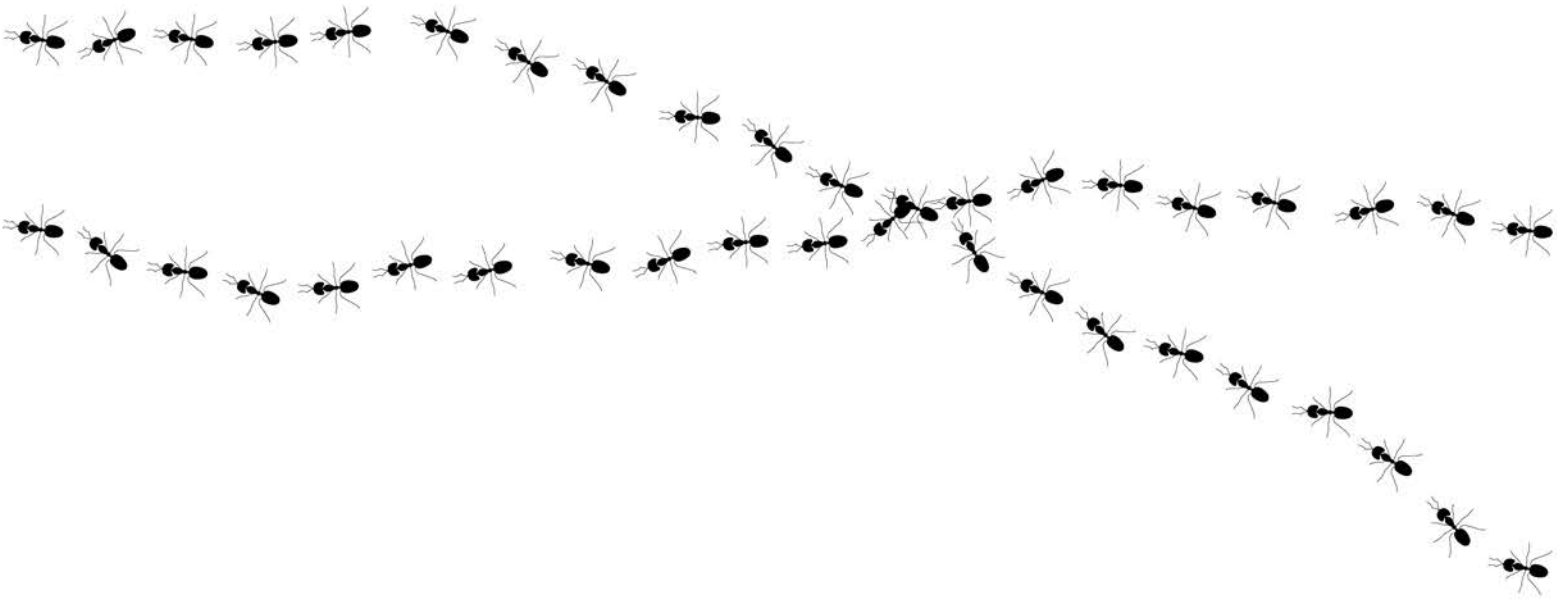
Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa

ETORKIZUNA ORAIN
Es futuro

Coordinación del proyecto:
MIKEL MAZKIARAN (SOS Racismo Gipuzkoa)

Marco teórico, diseño de la investigación y línea creativa:
ROSABEL ARGOTE (CEAR-Euskadi)

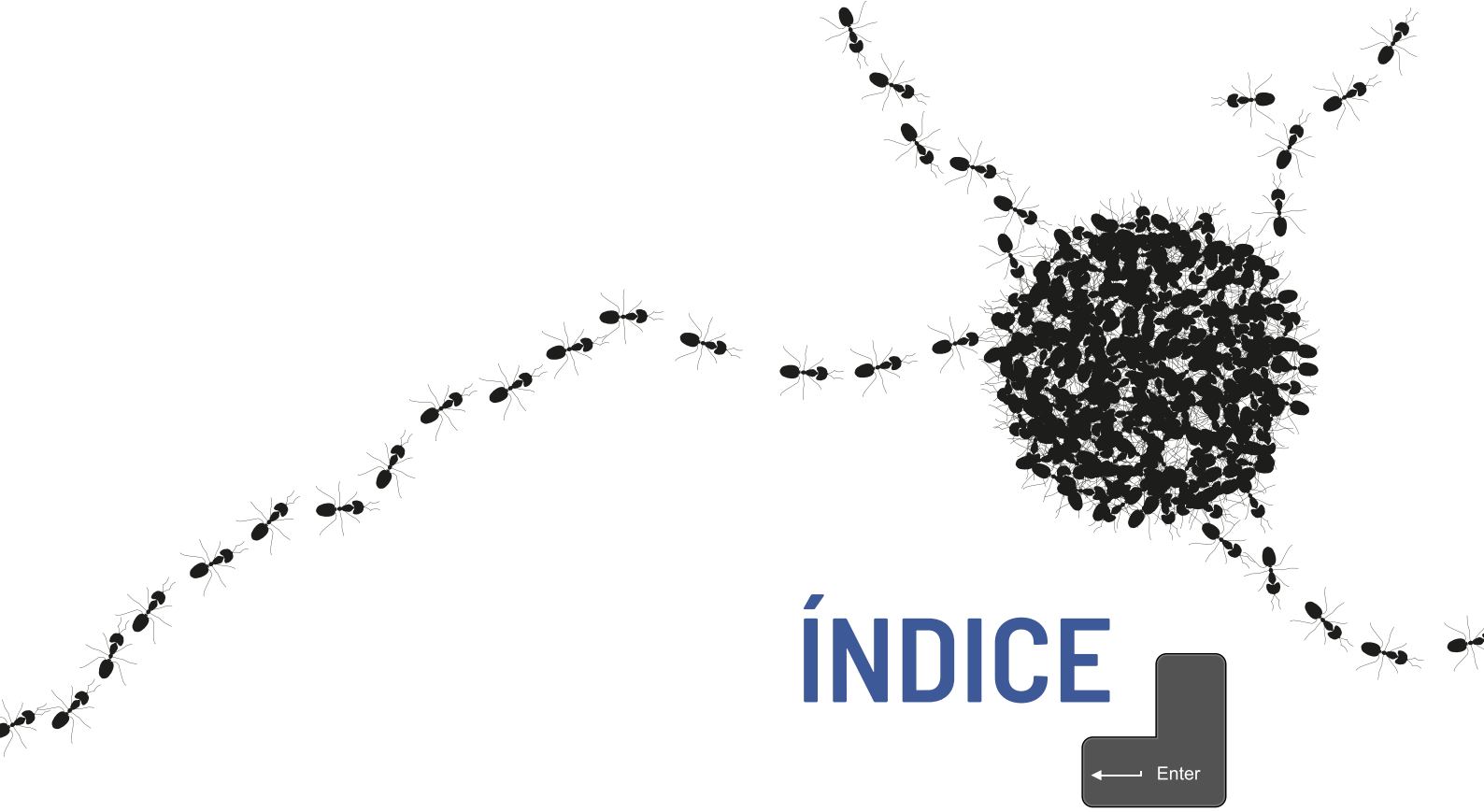
Trabajo de campo, explotación de datos y elaboración de estadísticas:
ANE GARCIA, ALEJANDRA HERNÁNDEZ, ANGEL LASTRA Y MIREN USUAIN



Esta investigación forma parte del Convenio para el impulso de la Iniciativa BERDIN suscrito por SOS Racismo Gipuzkoa con el Departamento de Derechos Humanos de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa

ETORKIZUNA ORAIN
Es futuro



ÍNDICE

INTRODUCCION.....03

CAPÍTULO 1

Xenofobia en los hormigueros locales de Facebook: Una aproximación teórica.....08

- De los hormigueros presenciales a los hormigueros virtuales... y viceversa
- Características y tipología de los hormigueros locales
- Hormigas gestoras del hormiguero
- ¿Se cuela la xenofobia en los hormigueros?
  - Pudor racista sin la impunidad del anonimato
  - Prohibición de temas polémicos y lenguajes insultantes dentro del hormiguero
  - Horas en el hormiguero: Más tiempo para pensar dos veces
- Patrones de la xenofobia que sí se cuela en los hormigueros
  - Convivencia con hormigas forasteras, extranjeras, extrañas o monstruosas
- Solidaridad y cierta impecabilidad en los hormigueros
- Capacidad política como humanos, no como hormigas

CAPÍTULO 2

De la teoría al trabajo de "campo": Exploración de siete "hormigueros" locales en Gipuzkoa.....23

- Selección de los hormigueros
- Normas de conductas para las hormigas que entran y salen
- Presencia de discursos racistas y comentarios xenófobos en cada foro
  - "No eres de DONOSTI si...",
  - "Tu no eres de Errenteria si...
  - "No eres de Irun si..."
  - "Eibar Opina"
  - "Tolosarras"
  - "Ez Zumarraga Urretxukoa..."
  - "Oñatikua naiz eta arro nago"
- Infiltración en un hormiguero: estudio de un caso fabricado

CAPÍTULO 3

Pasai Ancho, cuando el hormiguero se revuelve.....38

CAPÍTULO 4

Conclusiones y resumen ejecutivo.....57

ANEXO

Tablas temáticas (de hilos de conversación y comentarios) desglosadas por grupos locales de Facebook.....75

BIBLIOGRAFÍA Y HEMEROTECA.....82

INTRODUCCIÓN

Introducción

Los hormigueros locales de Facebook

Un hormiguero es ese agujero en mitad del campo del que, de repente, usted ve salir y entrar hormigas sin aparente orden ni concierto. Se para a contemplarlas y sus movimientos le resultan aleatorios. El qué hacen, a dónde van y para qué se mueven le resulta incomprensible a primera vista.

Es más tarde, cuando usted se detiene y las observa con detenimiento, que puede empezar a descubrir ciertos patrones. Puede incluso detectar diferentes roles en las diferentes hormigas; o descifrar diferentes vías de entrada y salida en función de si las hormigas llevan carga o no; o deducir repeticiones en los movimientos que antes le habían pasado desapercibidas. Puede, en definitiva, empezar a conocer, e incluso juzgar, ese mundo antes desconocido. Y es que, como propone el biólogo y premio Nobel Maurice Maeterlink en su libro *Vida de las hormigas*, "somos capaces de comprender y emitir juicios sobre la realidad porque [y cuando] reconocemos sus patrones".

A esa búsqueda y reconocimiento de patrones se han dedicado muchas investigaciones sociológicas. También, desde el ámbito del periodismo, se ha utilizado la metáfora de las hormigas para formar e informar sobre las dinámicas humanas en el entorno social. De entre los textos más interesantes, destacamos aquí "Rebelión en el hormiguero" del escritor Andrés Barba, en el que este analiza diferentes movilizaciones sociales en distintas partes del mundo, para conocer cómo funcionan las protestas civiles.

El denominador común entre el texto de Barba y el informe que aquí presentamos es el objetivo de intentar comprender los movimientos sociales de "las hormigas", a partir de la observación de sus "trayectos". Intentamos identificar patrones en sus comportamientos para, a partir de dichos patrones, extraer conocimiento que nos permita aprender y aprehender la realidad. La "realidad" a estudiar en nuestro caso no han sido los altercados y revueltas civiles en Líbano, Santiago de Chile o Cataluña, sino la **propagación de corrientes de opinión pública racistas y xenófobas en determinados foros ciudadanos de Gipuzkoa, concretamente los foros locales virtuales de Facebook**.

Es decir: esas corrientes de opinión pública, ¿entran en el hormiguero y generan una revuelta de hormigas entrando y saliendo, llevando sobre sí unos pequeños cargamentos que son las palabras de odio y contraodio? ¿Llega una hormiga y propone expulsar a las hormigas extranjeras y el resto se amotina en rebeldía? ¿#No_Más_Hormigas, #Por_Un_Hormiguero_Sin_Xenofobia, #AntsLivesMatter, #Las_Vidas_de_las_Hormigas_Importan se convierten en los hashtags más populares? ¿Hay dos hileras de hormigas, una para las hormigas negras y otra para las hormigas rojas? ¿En la entrada en el hormiguero hay un tapón

de hormigas que protestan por la entrada de otras hormigas? ¿O tal vez estas hormigas protestan porque otras hormigas protestan por que no puedan entrar?

Nuestras "hormigas" son las vecinas y vecinos de Donostia, Irun, Errenteria, Tolosa, Oñati, Zumarraga-Urretxu y Eibar: siete municipios de muy diferente tamaño, que también se distinguen unos de otros por su diferente composición poblacional y residencial en cuanto a presencia de personas migrantes y refugiadas. En ese sentido, por ejemplo, Oñati, con una población total de 11.300 personas, acoge desde septiembre de 2018 un albergue para personas solicitantes de asilo, lo cual acerca a su ciudadanía en general a la realidad de las personas refugiadas (de hecho, Hotz Oñati, grupo de activistas del municipio, ha sido noticia en noviembre de 2020 por recaudar 10.000 euros para el Campamento de Refugiados de Moria, en Grecia). Sus dinámicas solidarias no pueden sino diferir de las que se gestan, por poner otro ejemplo, en Donostia que, con una población total de 187.500 personas y sin ser una ciudad grande, funciona en general con dinámicas sociales urbanas.

En cuanto a los "hormigueros" que hemos observado y de los que hemos intentado sacar "patrones", nos hemos centrado en los foros locales de Facebook arriba mencionados. Insistimos en este carácter local de los foros seleccionados, porque es lo que distingue a nuestros "hormigueros" de otros foros en la misma red social. Nótese que en Facebook, como en otras redes sociales, las comunidades online se forman por personas que comparten un interés común, sean los juegos (comunidades de gaming), los coches (foro coches), Harry Potter o cualquier otra afición que reúne en un grupo a muchas personas usuarias estén en Honolulu o Tolosa. Sin embargo, en nuestros "hormigueros" solo entran quienes tienen el denominador común de vivir (o haber vivido) en el mismo pueblo o ciudad. Son grupos que se crean para reunir virtualmente a quienes residen en un barrio, distrito o municipio; y a través de los cuales sus vecinas y vecinos recuperan cierto sentimiento de pertenencia a la comunidad vecinal de dicho lugar.

De hecho estos grupos, que son abiertos y administrados por personas particulares, funcionan como una especie de simulador de relaciones vecinales. En su "muro", se publican noticias que tienen que ver con el barrio o el pueblo, alertas de que se ha perdido un perro, horarios de autobuses, programas de fiestas, servicios de farmacias, ofrecimiento de ayuda para hacer la compra durante el confinamiento por la pandemia, quedadas para ir de excursión a conocer los rincones secretos de la iglesia… Obviamente también se publican comentarios cuando al "hormiguero" llegan "hormigas extranjeras", que rezan no en una iglesia sino en una mezquita, y abren una carnicería particular con carne halal.

Estos comentarios sobre "las hormigas extranjeras" son el objeto de nuestra investigación. Los hemos analizado para comprobar, por un lado, en qué medida los "hormigueros locales de Facebook" actúan como transmisores de opinión. Por otro lado, hemos querido indagar en la relación que puede haber entre la aparición en ellos de mensajes contrarios a la acogida de personas migrantes o refugiadas, y las actuaciones discriminatorias que puedan producirse.

Pistas para descodificar
los comentarios sobre las hormigas extranjeras

Para dicho análisis, hemos partido de una recopilación teórica sobre la incidencia de estos foros locales como posibles focos generadores de discurso racista y xenófobo, como se explica en el primer capítulo de este informe.

Entre los pilares teóricos más reseñables, destacamos en particular algunos de los incluidos en la publicación *A hombros de gigantes (marcos, premisas y sirimiri)* editado por la Red Vasca Antirrumores ZAS. Así, hemos tenido en cuenta la tipología de discursos que Manuel Pérez Yruela y Sebastián Rinken proponen en "Discursos ante la inmigración", según la cual hay cuatro tipos: solidarios, funcionalistas, desconfiados y excluyentes. Hemos cruzado dicha tipología con la propuesta por Luis de la Corte y Amalio Blanco en "Discursos problemáticos sobre la inmigración", que los cataloga en discursos implacables y discursos impecables. Hemos enmarcado nuestro análisis de tales discursos en las reflexiones sobre "La construcción social de la otredad" de Amaia Izaola e Imanol Zubero. Y lo hemos alineado con la propuesta de Andrea Ruiz Balzola de que, en todo caso, en la mayoría de esos discursos las personas migrantes tienen una "presencia objetual", en tanto no son sujetos discursivos sino objetos (de lo que se escribe, de lo que se comenta, de lo que se propone).

El segundo capítulo lo hemos centrado en la investigación de campo propiamente dicha, explicando la metodología, describiendo los criterios de selección de los siete "hormigueros" observados entre enero de 2019 y noviembre de 2020, y deteniéndonos en las normas de conducta establecidas por cada grupo para las "hormigas" entrantes y salientes. El groso del capítulo lo hemos dedicado al análisis de los discursos racistas y comentarios xenófobos en cada foro. Lo hemos completado con el estudio de un caso fabricado por nuestro equipo, a partir de nuestra infiltración en uno de los foros en el que volcamos el ficticio comentario racista: *"Stoy sin cobrar el ERTE tengo 2 hijos pero mi vecino de arriba q es inmigrante cobrando ayudas desde q vino aqui PRIMERO LOS DE AQUI!!!"*. Tanto este caso fabricado, como el trabajo de campo en los siete "hormigueros", como la extracción de datos y estadísticas, han sido realizados por Ane García, Alejandra Hernández, Ángel Lastra y Miren Usuain. Sin su tenacidad, esta investigación no habría sido posible.

En el tercer capítulo, hemos estudiado en detalle un suceso ocurrido en Pasai Antxo el pasado verano, en el que se vieron implicados unos chicos de origen magrebí.

Por último, el apartado de conclusiones, elaborado a modo de resumen ejecutivo y de compilación de resultados de la investigación, lo hemos cerrado con una síntesis de propuestas para que estos foros puedan ser herramientas útiles para la cohesión del municipio.

Aparte de dichas conclusiones, no queremos dejar de resaltar el papel relevante de los "hormigueros locales" en la construcción de vivencias y (con)vivencias en los barrios, distritos, pueblos y ciudades en los que se activan. La dimensión local de estos foros les aleja de aquellas redes ciudadanas masivas en Facebook que, en 2011 y durante la Primavera Árabe, lograron movilizar a miles de personas, e incluso aceleraron la caída de dictaduras como la de Túnez y

Egipto. Esa dimensión local les distingue también de las grandes páginas populares de Facebook que viralizan temas globales y que son seguidas por millones de fans y “likers”. Sin embargo, a lo que sí les acerca es a la comunidad. Es decir, dicho carácter local les habilita y capacita para entrar en las vidas cotidianas de las “hormigas” que los frecuentan, y transformarlas. Y es que, desde estos foros locales, se pueden transformar los prejuicios xenófobos en sentimientos compartidos de pertenencia a comunidades vecinales, en las que las “hormigas extranjeras” dejan de ser extranjeras para ser vecinas.

CAPÍTULO 1

Xenofobia en los hormigueros locales de Facebook: Una aproximación teórica.

Capítulo 1

Xenofobia en los hormigueros locales de Facebook: Una aproximación teórica

De los "hormigueros" presenciales a los "hormigueros" virtuales... y viceversa

Érase una vez... un tiempo en el que las personas solo se reunían en la plaza del pueblo, en el centro social del barrio, en el bar de abajo, en la peluquería o en el mercado. También se juntaban en los portales de las casas de pisos, en los parques, en las verbenas durante las fiestas patronales, o incluso en la calle. Eran prácticamente los únicos espacios de sociabilidad. Todavía no existían redes sociales virtuales que les permitieran relacionarse con otras personas, más allá de las líneas telefónicas que conectaban a las personas, primero desde cabinas y luego desde teléfonos particulares en cada casa.

Con la llegada de los ordenadores y de internet, llegaron también los primeros foros de encuentro no presencial. A finales de los años 70, se inventaron una especie de "tablones de anuncios" digitales llamados BBS (Bulletin Board System). Consistían en un software que permitía a las y los usuarios conectarse a través de una línea telefónica a una red informática, donde podían ver y consultar distintas informaciones que publicaban otras personas usuarias participantes. Esos BBS fueron los pioneros de unos foros virtuales que hoy, casi un lustro después, se cuentan por millones: unos foros que han revolucionado la manera en que las personas nos relacionamos entre nosotras, en Facebook, Twitter, Instagram, TikTok... entre otras redes sociales.

No es este el lugar ni la investigación para explicar con detenimiento las diferencias entre nuestra manera de relacionarnos en Facebook (red social seleccionada para nuestro estudio) y la manera con que nos relacionamos cuando nos vemos cara a cara, y nos hablamos directamente, sin una pantalla en medio. Sin embargo, sí resulta pertinente apuntar que las redes sociales (las virtuales) trajeron consigo una fascinación por lo global, lo cosmopolita, lo internacional, la dimensión planetaria de la comunicación, que, como en todos los movimientos pendulares, se ha empezado a desmitificar.

En ese sentido, pareciera como si estuviéramos viviendo un momento de cierto cansancio de la ultraglobalidad en las relaciones sociales telemáticas. Pareciera como si, en lo referente a la ultraconectividad digital, estuviéramos ya de vuelta. Pareciera como si el embeleso inicial de poder charlar con personas de Hong Kong o Sudáfrica con la misma facilidad que con las que

están aquí, se estuviera derritiendo. Los síntomas son claros: el ser humano está volviendo a echar de menos el contacto interpersonal próximo.

Esa revalorización de las redes vecinales comunitarias se vio claramente durante el periodo de confinamiento y cuarentena por covid entre marzo y mayo de 2020. En esos meses, re-descubrimos que necesitábamos a esa vecina que te compra la leche, o te lleva las medicinas a casa, o te hace compañía charlando a las 20:00 horas de balcón a balcón. Las cuarentenas hicieron que se despertara esa "solidaridad durmiente" entre vecinas y vecinos, que llevaba algo anestesiada hacía tiempo.

Fue entonces cuando los foros locales de Facebook, que hasta ese momento habían sido "tablones de anuncios" en los que colgar información sobre el barrio relativa a servicios, actividades culturales, curiosidades o notificaciones sobre pérdidas y hallazgos de animales domésticos extraviados, adquirieron un nuevo rol: el de conectar a las personas residentes en el mismo barrio, calle, portal o distrito, reforzando su respectivo sentimiento de pertenencia a una comunidad como tabla salvavidas en momentos de crisis como el de entonces y el actual.

Y fue así como llegamos, en definitiva, al momento actual de consolidación de estos foros locales, cuyo rol de transmisores entre personas de carne y hueso a través de redes virtuales, ha hecho que sean descritos como puentes entre el mundo online y el mundo offline. Veamos a continuación algunas de sus características más importantes, en las que precisamente residen las causas de que en ellos encontremos virus de la xenofobia o no.

Características y tipología de los "hormigueros locales"

Los foros locales a los que nos venimos refiriendo en este estudio con el nombre de "hormigueros locales" son, en resumen, grupos de Facebook cuyos miembros tienen el denominador común de vivir en el mismo barrio, en el mismo pueblo, en el mismo distrito, o en la misma ciudad. El nexo de unión entre sus componentes es su lugar de residencia.

Cada "hormiguero" tiene su nombre propio, el cual es muy fácil de recordar, ya que sigue una fórmula simple muy parecida entre unos y otros grupos. Algunos ejemplos de foros locales de Facebook en Gipuzkoa son: "Andoaindarras y punto", "Fermintxo, el pato de la ría de Antxo", "Porque somos donostiarras!!!", "Eibar Opina", "Hondarribia sin censuras", "¡¡¡Somos de Irún si o si!!!", "Yo soy de Lasarte-Oria", "No eres de Lazkao si no...", "Mutrikoko", "Oñatikua naiz eta arro nago", "Tolosarras y tolosaldearras", "Amigos de Trintxerpe" o "Ez zara Zumarraga Urretxukoa".

Dentro del universo de Facebook, son muy fácilmente localizables. Si usted quiere saber si en su entorno próximo existe uno de estos grupos, no tiene más que teclear el nombre de su barrio, pueblo o ciudad en el buscador de Facebook y el propio buscador le devuelve el listado de grupos activos según proximidad a donde usted reside.

En cuanto a su clasificación, podemos hablar básicamente de dos tipos de grupos. Unos son **públicos**, luego permiten que cualquier persona usuaria de Facebook (viva o no viva en ese

lugar, forme o no forme parte de ese grupo) pueda leer las publicaciones volcadas en él. El segundo tipo son los grupos **privados**, que a su vez se dividen en dos subgrupos: A) Los **ocultos** (que antes se llamaban "secretos") no aparecen en las búsquedas; y a ellos solo te puedes unir con una invitación personalizada por parte de alguien que está dentro. B) Los grupos **visibles** son los que sí aparecen en las búsquedas, pero que no permiten ver el contenido a otras personas usuarias que no sean las que pertenecen al grupo.

Esta tipología de "hormigueros" es importante tenerla en cuenta a la hora de analizar qué comentarios se vuelcan en ellos. Como veremos más adelante, los comentarios xenófobos que incitan al odio o a la violencia contra las personas extranjeras pueden incluso rozar la ilegalidad, por lo que se omiten en grupos abiertos. Se vuelcan sobre grupos secretos a los que nos hemos tenido acceso desde nuestro equipo de investigación, pero de cuya existencia solemos saber cuando Facebook realiza barridas específicas. Una de las más relevantes fue en abril de 2019, cuando la compañía eliminó de entre las páginas de Facebook abiertas en el Estado español 17 páginas de ideología ultraderecha a las que seguían 1,4 millones de personas. Estas páginas de Facebook (no grupos) difundían entre sus miembros los clásicos bulos sobre inmigración, datos falsos sobre implicación de personas extranjeras en delitos sexuales, noticias manipuladas sobre ayudas a inmigrantes e incitaciones a la violencia contra personas migradas y refugiadas. No nos consta que, en los grupos locales objeto de nuestro estudio, se haya replicado ninguno de estos posts.

Lo que interesa y preocupa a los grupos objeto de nuestro estudio es muy diferente a ese contenido "secreto". En nuestros grupos, se comentan problemas cotidianos de cada lugar, se comparten soluciones y experiencias, se informa de lo que ocurre cerca de todos esos espacios de trabajo u ocio, se proponen recomendaciones. Se comparten vivencias, experiencias, recuerdos, imágenes de rincones, anécdotas en las que quienes forman parte del grupo se reconocen. En su "muro" (que es el que hace las funciones de tablón de anuncios), las y los vecinos cuelgan cualquier información que creen que puede ser de interés para otras vecinas y vecinos, la cual suele pertenecer a alguna de estas categorías:

1. Réplica de noticias publicadas en los medios de comunicación generalistas referidas al municipio o barrio en concreto.
2. Seguridad e informaciones que alerten a vecinas y vecinos de amenazas o peligros que puedan ocurrir o estén ocurriendo en el lugar.
3. Anuncios de cosas que se venden o regalan (solo en algunos; en muchos grupos se prohíben explícitamente las publicaciones de compraventa).
4. Objetos perdidos.
5. Recomendaciones.
6. Eventos.
7. Convocatorias de actividades específicas según el momento (como miniconciertos ofrecidos por alguna vecina o vecino desde su balcón, clases gratis en streaming de ajedrez o de oratoria, peticiones de material sanitario, etcétera).
8. Otras cuestiones generales.

La supervisión de qué se comenta en torno a estos temas, y cómo se comenta, recae sobre quien/quienes en su momento crearon el grupo, como veremos a continuación.

Hormigas gestoras del hormiguero

Construir un "hormiguero" en Facebook es técnicamente fácil. No se requieren habilidades informáticas especiales, ni permisos específicos para abrir un grupo con miembros que se adhieren voluntariamente. Por tanto, cualquier persona puede abrir un grupo, como es el caso de los foros locales que aquí nos ocupan y que "pertenecen" a una o varias personas del vecindario que un día decidieron crear un espacio para reunir de forma online a su comunidad.

A quien abre el grupo y posteriormente lo gestiona, Facebook le denomina "**administrador**". Esta figura de administrador establece las normas iniciales de convivencia en el grupo, los límites en los comentarios, el tipo de contenido, el vocabulario y trato que se acepta, y qué acciones se toman cuando se infringen estas normas. Esta figura de administrador tiene acceso a información estadística sobre: datos de crecimiento del grupo (con desglose de solicitudes para entrar en el grupo, aprobadas, rechazadas y pendientes); datos sobre la interacción: publicaciones, comentarios y reacciones; y perfil de los miembros: nivel de actividad y participación en el grupo, edad, sexo y ubicación. Para la gestión, no ya de esta información, pero sí de las conversaciones producidas en el grupo, cada administrador nombra "**moderadores**" (denominación también asignada por Facebook). El resto de participantes en el grupo reciben el nombre de "**miembros**".

Esta estructura es muy similar a la de otros dos tipos de grupos con los que nuestros "hormigueros" comparten espacio.

Nos referimos, por un lado, a los de titularidad pública, abiertos por los Ayuntamientos o Administraciones locales de cada municipio para vehicular a través de ellos la participación de la ciudadanía en la política y gestión municipal. El estudio reciente *Guía nuevos canales de comunicación como herramientas de participación e implicación ciudadana* los incluye, en tanto son herramientas a través de las cuales los equipos de gobierno municipal informan de servicios públicos, difunden actividades sociales y culturales, realizan consultas ciudadanas y visibilizan acciones que se llevan a cabo en el territorio. Añadimos, casi a modo anecdótico, el revuelo ciudadano que se generó cuando el Ayuntamiento de Ciudad Real colgó en su muro de Facebook un mensaje que decía: "Hay por el pueblo una pareja de marroquíes. La Guardia Civil ya está avisada, pero si veis algo, avisad a la alcaldesa. Gracias por colaborar".

A ello un vecino contestó: "Hola, soy vecino del pueblo. Quiero alertar a la población de que han visto un montón de fachas racistas, así que si veis algo raro, llamad a las autoridades".

Por otro lado, están los grupos de Nextdoor, empresa competidora de Facebook, gestionados a través de una aplicación ideada en 2008 en Silicon Valley (EEUU) para conectar a vecinas y vecinos de barrio, pueblo o ciudad. Esta aplicación, como la de Facebook a través de sus Grupos, busca generar una red social de vecinas y vecinos para hacer comunidad y comunicar problemas locales que afecten a zonas concretas. Desde 2018, año en el que aterrizó en el Estado español, la plataforma funciona en más de 3.000 barrios de más de 250 ciudades. Es más personal que Facebook, e incluye convocatorias para quedar para tomar un café, salir a correr, o hacer un llamamiento para hacer compañía a una vecina o vecino de quien se sabe que vive solo.

No incluimos estos grupos de Nextdoor en nuestro estudio, como tampoco incluimos los grupos gestionados por los Ayuntamientos. Nuestro trabajo de investigación lo hemos acotado a "hormigueros locales" gestionados por particulares, y cuyo volumen de miembros varía entre los 1.285 del grupo de Oñati, los 18.370 de Rentería o los 7.028 miembros en el grupo de "No eres de DONOSTI si", como veremos en el capítulo 2 de este informe.

¿Se cuela la xenofobia en los hormigueros?

La pregunta fundamental de este estudio, hechas las consideraciones arriba descritas, es si en dichos hormigueros locales de Facebook se cuela la xenofobia o no.

Inicialmente, al ser Facebook una plataforma con la tecnología ideal para fomentar y propagar pensamientos y sentimientos racistas y xenófobos, podría pensarse que sí. Pero, si nos detenemos a analizar tres aspectos concretos de los hormigueros (referentes a la ausencia de anonimato en ellos, la prohibición de determinados lenguajes y temas de discusión a debatir en su interior, y el tiempo de estancia que pasan las hormigas dentro), el resultado contradice nuestra hipótesis inicial. Veamos en qué sentido.

Pudor racista sin la impunidad del anonimato

En los últimos tiempos de expansión de corrientes de opinión pública xenófobas, se había extendido la idea de que ser racista se estaba normalizando, aceptando y justificando en el

entorno social. Se había empezado a temer que la ciudadanía naturalizara el discurso de “no soy racista, pero”, o incluso el “soy racista, ¿y qué?”.

Sin embargo, los movimientos de las hormigas en estos hormigueros desmienten la masividad del fenómeno. Afortunadamente sigue dando pudor el vomitar comentarios racistas contra las personas migrantes y refugiadas en entornos en los que quienes están en el grupo se conocen personalmente entre sí (es decir, en grupos de municipios pequeños).

Esta diferencia se ve al analizar los contenidos publicados en los grupos de pueblos pequeños, respecto a los publicados en grupos de ciudades. Se ve al contabilizar el número de insultos y barbaridades léxicas, que son menos frecuentes en los hormigueros de pequeñas dimensiones en los que prácticamente todo el mundo se conoce offline y online, y en los que los miembros de los grupos tienden a no ocultar su nombre verdadero y a usar su foto personal como identificador de quiénes son. Tampoco los comentarios o links a noticias de tinte xenófobo que se cuelgan reciben “likes”, ni mucho menos son compartidos, aunque el elevado número de “clics en la publicación” (esto es, número de personas que sí se detienen a leer la información aunque no reaccionen públicamente) demuestra que la xenofobia no es un mal exclusivo de las grandes urbes.

Prohibición de temas polémicos y lenguajes insultantes dentro del hormiguero

Otro de los motivos que hacen que los foros locales de Facebook no sean el lugar en el que volcar comentarios racistas o xenófobos es la limitación de temas que se pueden incluir en el grupo.

Obviamente no es un espacio para que una persona publique su mal de amores, ni lo que acaba de comer de primer plato, segundo plato y postre. Tampoco es el espacio para compartir cuántos kilómetros un particular acaba de correr en su ruta deportiva del sábado, ni para postear frases de autoayuda como si fuera el representante de Paulo Coelho. Pero el abanico de temas posibles que se abre, al descartar el ámbito individual y centrarse en los de interés colectivo, es tan amplio que bien podría dar lugar a acoger contenido tintado de racismo.

Una solución para acotar dicho abanico y evitar que se cuele la xenofobia, la propone uno de los dos administradores de uno de los foros locales más conocidos del Estado español: “Tu no eres de Ourense si…” que cuenta con 17.400 miembros en la actualidad, con un nivel de actividad de 775 publicaciones al mes. En este grupo, según dicho administrador, “no está permitido hablar de política, fútbol, ni polemizar”. Para él, el objetivo del grupo es “ser escaparate de la cara amable del municipio. Esto no es ningún foro de debate, sino un punto de encuentro para hacer amigos; también para reencontrarse quienes un día se dejaron de ver; es un escaparate de la cultura de Ourense en todas sus variantes y también de la gastronomía, además de un lugar para programar quedaditas pues quedamos para conocernos, tomar algo, ir a comer y para visitar espacios de la ciudad y la provincia” (CTP, Creando Tu Provincia).

Para quienes desean polemizar sobre la migración y el asilo, como comentábamos en la Introducción, se crean grupos cerrados secretos, que replican a nivel local los contenidos de las

páginas supremacistas y de extrema derecha que también proliferan en Facebook. Son grupos que orbitan alrededor de páginas y redes como aquellas *Orgullo nacional*, *Ejército español*, *Adelante España* o *Barcelona se queda en España* que fueron desmanteladas por el propio Facebook en 2019 por incitar a la violencia contra las personas migrantes y refugiadas, entre otros delitos.

Nada que ver con los grupos que nos ocupan, en los que además las figuras de administradores se reservan en cierto sentido el derecho de admisión y, sobre el todo, el derecho a expulsar del grupo a quienes insulten o inciten a la polémica.

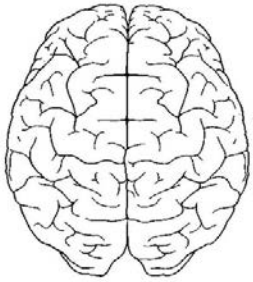
Estas figuras de administradores se encargan de publicar, en el apartado de información de los grupos que gestionan, las normas de necesario cumplimiento para asegurar el orden y el respeto en las conversaciones. En dicho apartado se especifica qué tipo de contenido, vocabulario y trato se acepta, y qué acciones se toman cuando se infringen estas normas. Participar implica acatar los códigos, y comprometerse a desarrollar la cultura de comunidad, que abarca implica y explícitamente el respeto a la diversidad cultural.

Horas en el hormiguero: Más tiempo para pensar dos veces

Una tercera razón que podría explicar por qué en estos foros locales se "vomitan" menos insultos xenófobos que en los perfiles o páginas que las personas usuarias de Facebook frecuentan habitualmente, tiene que ver con el tiempo que las personas pasan en ellos. Es decir, tiene que ver con cómo nuestra mente procesa de forma diferente aquella información a la que se expone durante solo unos segundos, que aquella información a la que se expone durante un tiempo mayor. En este segundo caso, la persona, que tiene más minutos para reflexionar, logra superar el estadio mental del pensamiento visceral, y entrar en un ámbito de pensamiento caracterizado por la reflexión y el juicio deliberado.

El grupo de investigación Civersity y dos de sus integrantes, Amaia Izaola e Imanol Zubero, así lo explican en su artículo "La construcción social de la otredad". En él, haciéndose eco de la teoría de Daniel Kahneman, Premio Nobel de Economía por sus estudios sobre la forma en que las personas tomamos decisiones, desarrollan que "nuestro cerebro funciona mediante la combinación de dos sistemas que, combinados, modelan la manera en que pensamos.

> El Sistema 1 es rápido, intuitivo y emocional, mientras que el Sistema 2 es lento, reflexionado y lógico. El Sistema 1 es el ámbito de las primeras impresiones, de la impulsividad, de los juicios infundados, de las reacciones viscerales; es terreno perfecto para la generación de prejuicios. El Sistema 2 es el ámbito de la reflexión, la evaluación, el juicio deliberado, la atención y el cálculo. Como señala Kahneman, "Una de las tareas del Sistema 2 es vencer los impulsos del Sistema 2". (Izaola y Zubero, 62-63).

DOS SISTEMAS DE LA MENTE HUMANA		
SISTEMA 1		**SISTEMA 2**
Pensar rápido		**Pensar despacio**
Destrezas innatas que compartimos con los animales y generan reacciones automáticas. *Conductas sociales aprendidas y repetidas.* *Ágil, intuitivo, emocional.*		*Experiencia subjetiva de elegir y concentrarse.* *Requiere atención y se ve perturbado cuando surgen interrupciones.* *Lógico, racional, sistemático.*
Ejemplos: • Percibir que un objeto está más lejos que otro. • Detectar hostilidad en una voz. • Encogernos al escuchar un estruendo. • Responder a 2 + 2 = ?		Ejemplos: • Aparcar en un espacio estrecho. • Contar las veces que aparece una palabra en un texto. • Rellenar un impreso oficial. • Identificar los 7 errores en un pasatiempo.

Fuente: Adaptado por Izaola y Zubero, a partir de Kahneman.

Esta teoría es relevante para la investigación que aquí nos ocupa porque, según un estudio de Postcron, "el tiempo promedio que se pasa en un blog o página web es de 3 minutos, mientras que el tiempo que los usuarios dedican a un foro o grupo, es de 20 minutos como mínimo, habiendo ciertos participantes que alcanzan a pasar horas interactuando y colaborando entre ellos". Ello, en nuestro caso, se traduciría en proponer que en los foros locales se dan menos prejuicios resultantes del pensamiento rápido e impulsivo porque, con el tiempo adicional de estancia en el hormiguero, dichos prejuicios se pueden tornar en opiniones más reflexivas y, por ende, menos xenófobas.

Patrones de la xenofobia que sí se cuela en los hormigueros

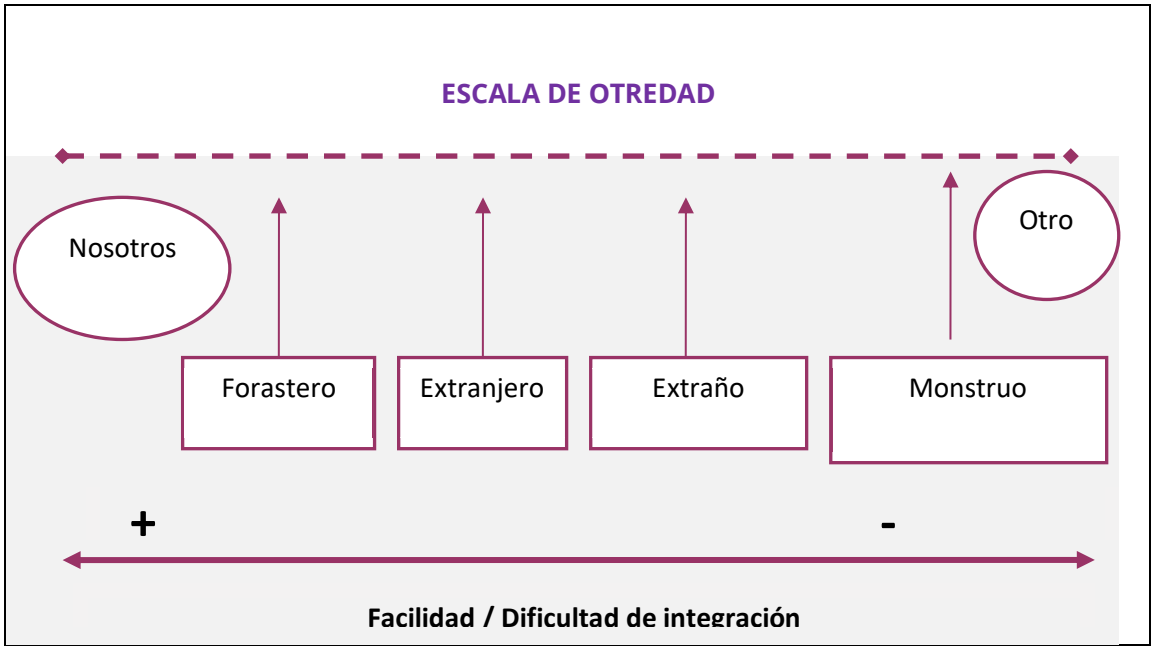
De todas formas, el trabajo de campo realizado para esta investigación va a demostrar, como veremos en el siguiente capítulo, que evidentemente sí hay discurso xenófobo en los hormigueros locales de Facebook.

Temáticamente, ese discurso aparece como comentario a las noticias dentro de la categoría de seguridad. En cuanto a la nacionalidad de las personas atacadas en esos comentarios xenófobos, estos se enfocan cuasi exclusivamente contra la población magrebí. Por tanto, si bien en los foros locales encontramos otros comentarios xenófobos presentes pero no tan relevantes numéricamente referentes a otras nacionalidades (relativos a mujeres inmigrantes –trabajadoras en el servicio doméstico o timadoras profesionales en el mercado inmobiliario–; población latina

consumidora de ocio en discotecas; o personas refugiadas de Siria, África o muertas en el Mediterráneo), podemos decir que los migrantes de origen magrebí (marroquíes y argelinos) son el principal objetivo de los dardos discursivos racistas lanzados en los hormigueros, sobre todo al identificarlos con delincuencia. Veamos por qué.

Convivencia con hormigas forasteras, extranjeras, extrañas o monstruosas

Que unas u otras "hormigas extranjeras" se acepten mejor o peor en los "hormigueros" físicos (lo cual se refleja obviamente en los "hormigueros" locales de Faceook), corrobora la existencia de categorías de inmigrantes que les jerarquizan en función de su mayor o menor afinidad a nuestro universo sociocultural o nuestra identidad etnocultural. En la misma publicación de Izaola y Zubero arriba citada, se incluye el siguiente esquema:

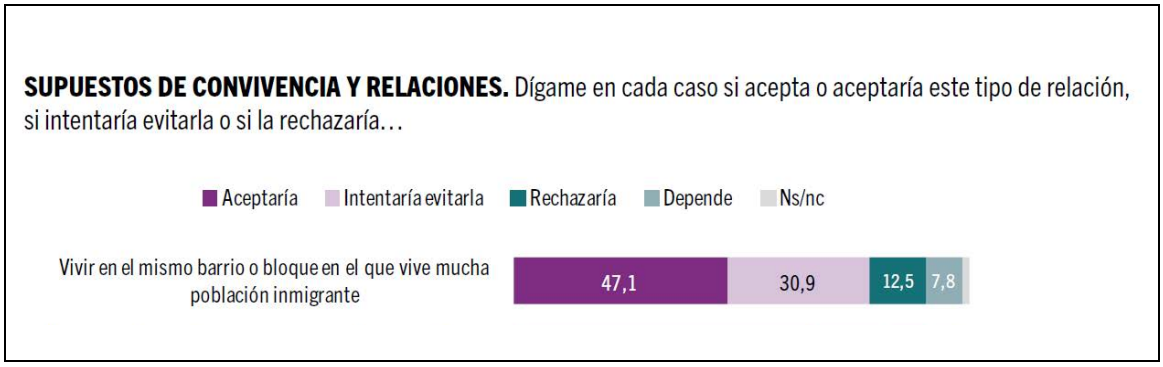


Fuente: Elaborado por Izaola y Zubero.

Según dicho esquema:

- Hormigas **forasteras** son las que, viniendo de "fuera", OBJETIVAMENTE poseen elementos comunes con la sociedad de acogida, como la lengua, la fisonomía, la religión o determinadas costumbres.
- **Extranjeras** son quienes, al contrario de las forasteras, OBJETIVAMENTE poseen diferente lengua, costumbres, rasgos fenotípicos que los de la población mayoritaria en la sociedad de acogida.
- Los **extraños** son quienes residen a nuestro lado, pero a quienes SUBJETIVAMENTE consideramos alejados de nosotros, como si no tuviesen cabida, como si siempre estuvieran fuera de lugar.
- **Monstruos** son las hormigas inmigrantes a quienes SUBJETIVAMENTE consideramos tan culturalmente incompatibles que lo único que queremos es que sean expulsadas.

Estas categorías se ven reflejadas en el trabajo de campo realizado para nuestro estudio, que viene a confirmar los datos del Observatorio Ikuspegi. Recuérdese que sus diagnósticos más recientes sobre la convivencia intercultural en el País Vasco no dan resultados muy positivos en materia de superación de prejuicios racistas y superación de estereotipos teñidos de xenofobia, a la hora de convivir con nuestras y vecinos de algunos orígenes culturales concretos. Según su último Barómetro, a la pregunta de si la población vasca aceptaría vivir en el mismo barrio o bloque de pisos en el que vive mucha población migrante, las respuestas fueron las siguientes:



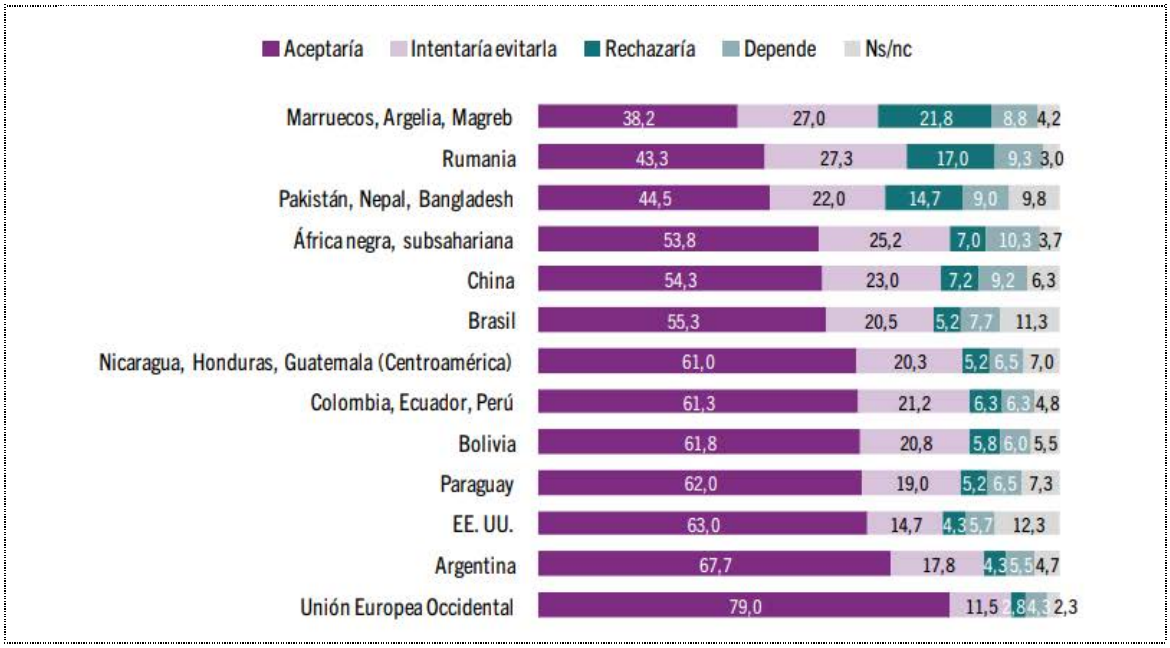
A la cuestión sobre el "grado de simpatía hacia las diferentes nacionalidades", las contestaciones fueron como sigue:

Fuente: Ikuspegi en
https://www.ikuspegi.eus/documentos/barometros/2019/bar_CAE_2019_CAS.pdf

"Se demuestra que la población vasca muestra un mayor grado de simpatía hacia las procedencias que más se le asemejan o parecen, las más cercanas culturalmente. El menor

grado de simpatía es hacia las personas de los orígenes pakistaní, rumano y magrebí. Este último colectivo es el que muestra año tras año el menor grado de simpatía. Se trata claramente de orígenes muy alejados culturalmente de nuestra sociedad y con universos simbólicos muy dispares y distantes" (Ikuspegi, 79).

Ello confirma lo que ya se había concluido el año anterior, en el Barómetro 2018, al preguntar más expresamente "¿Hasta qué punto aceptaría usted, intentaría evitar o rechazaría vivir en el mismo barrio o bloque de viviendas que muchas personas inmigrantes de origen?":



El gráfico corroboraba que el grado de aceptación a vivir en un mismo barrio con personas migrantes depende de las distintas procedencias de estas personas. Más aún, confirmaba que "se aceptaría de buen grado convivir con personas de la Unión Europea Occidental, y también con personas de origen americano, norte o latinoamericano. En el lado opuesto, se muestra mayor rechazo a vivir con personas procedentes del Magreb y de Rumanía. En estos casos, son más las personas que intentarían evitar o rechazarían vivir en el mismo barrio o bloque de viviendas".

Este rechazo a vivir y (con)vivir con personas de determinadas procedencias ha tenido su reflejo en nuestro trabajo de campo.

Por un lado, se han encontrado muestras de ese rechazo en los foros locales, dado que una de las claves para que estos "hormigueros" funcionen es el grado de confianza que se tienen unas personas hacia otras, ese sentimiento de camaradería que les hace compartir sus miedos. (Recuérdese, en ese sentido, que el vínculo entre los miembros no es vertical ni unidireccional, sino que es bidireccional y los miembros no son espectadores sino colaboradores activos. No son meros "likers", sino vecinas y vecinos que contribuyen a la convivencia del barrio, pueblo, distrito o ciudad). Así, en los foros locales se han identificado representaciones de las personas

migrantes y refugiadas (sobre todo, hombres argelinos y marroquíes) como personas no ya forasteras o extranjeras, sino extrañas o incluso monstruonizadas.

Pero, por otro lado, a esas representaciones *implacables*, se ha respondido con argumentaciones *impecables*, siguiendo la clasificación de discursos que proponen Luis de la Corte y Amalio Blanco en "Discursos problemáticos sobre la inmigración". Dicho de otro modo, y siguiendo la clasificación de otros dos investigadores (Manuel Pérez Yruela y Sebastián Rinken), a los discursos excluyentes cuanto menos, y desconfiados cuanto más, se ha respondido con discursos funcionalistas e incluso solidarios, como vamos a ver a continuación.

Solidaridad y cierta impecabilidad en los hormigueros

Pérez Yruela y Rinken propusieron en 2007 que los discursos sobre inmigración se pueden dividir en cuatro tipos, según prime en ellos la empatía, la utilidad, el agravio o el rechazo respectivamente.

- A los primeros les llamaron discursos **solidarios**, caracterizados por defender enfáticamente la plena integración de las personas extranjeras a las que agradecen su aportación a nuestro enriquecimiento cultural.
- A los segundos los bautizaron como discursos **funcionalistas**, refiriéndose a los que defienden, no la aportación cultural, sino la aportación económica de las personas migrantes a nuestro bienestar en la sociedad de acogida: asumiendo trabajos no deseados por la población autóctona, aportando impuestos a las arcas públicas o las pensiones…
- A un tercer tipo de discursos los denominaron discursos **desconfiados**, para describir aquellos que exigen que las personas migrantes se adapten a las costumbres y reglas de la sociedad que les acoge, para que esta no tenga que proporcionarles instrumentos específicos de protección que discriminen a la población autóctona respecto a la inmigrante, en la recepciones de prestaciones sociales, viviendas de protección, etcétera.
- A los discursos del cuarto tipo los llamaron **excluyentes**, ya que rechazan que las personas migrantes y refugiadas tengan que tener ningún derecho, ni oportunidad, ni igualdad de trato. Estos discursos reivindican que las personas extranjeras sean expulsadas.

Este último tipo ya había sido estudiado por Luis de la Corte en 2003, como discurso extremo al que llamó **implacable** en su defensa de cuatro ideas:

- Hay demasiadas personas inmigrantes.
- Nos perjudican (en el mercado laboral, inmobiliario, arcas públicas…)
- Promueven la inseguridad y la delincuencia.
- Nos hacen retroceden en avances culturales y somos incompatibles.

A los discursos del otro extremo, De la Corte los llamó **impecables** por contraponer a los anteriores las siguientes ideas:

- La avalancha de inmigrantes es una idea falsa y nunca hay demasiados. Ojalá vengan más.
- Nos benefician y debemos perseguir la explotación laboral, los abusos en el acceso a los alquileres…
- Los delitos de odio, la discriminación y el vandalismo racista contra las personas migrantes son el verdadero problema, y no su inexistente tendencia a la delincuencia.
- Debemos revisarnos nuestro etnocentrismo e intolerancia a la hora de criticar otras culturas que están aquí y nos enriquecen.

En el siguiente capítulo, veremos cómo varios discursos impecables de esta categoría (en realidad, no tan impecables; pero sí alejados de la implacabilidad), así como otros discursos solidarios, se contraponen en nuestros "hormigueros" a los discursos implacables y discursos excluyentes y desconfiados que obviamente están presentes.

A ello contribuye el hecho de que en dichos foros locales, la presencia de personas de origen cultural heterogéneo aporte a las conversaciones con o sin comentarios xenófobos, el punto de vista en primera persona de quienes no son forasteras, ni extranjeras, ni extrañas, ni monstruos, sino simplemente vecinas de origen cultural diverso.

Capacidad política como humanos, no como hormigas

Esa defensa de nuestros vecinos y vecinas de origen cultural diverso, a veces innata pero muchas otras veces aprendida en los procesos laboriosos de educación en valores, demuestra que, al fin y al cabo, los humanos *No somos hormigas*. Así se titula precisamente *Un libro sobre nosotros, los humanos*, en el que el equipo investigador integrado por Doris Obermair, Pablo Juncadella, Javier Creus y Fernando Casado va detallando e ilustrando ejemplos de iniciativas ciudadanas que nos distinguen como especie, para lo bueno y para lo malo.

Entre lo bueno está nuestra capacidad para rebelarnos contra los discursos racistas y xenófobos que amenazan con quebrar la cohesión social en nuestros pueblos, barrios, distritos y ciudades.

Esos discursos nos llegan a través de los forales locales de Facebook. (Nótese, dicho sea de paso, que la organización activista internacional Avaaz está eliminando a Facebook de su punto de mira, y ya cataloga a WhatsApp también de Mark Zuckerberg, como la "Dark web" de las redes sociales, donde la difusión de bulos racistas y xenófobos y de incitación al odio pasa desapercibida como consecuencia de su naturaleza encriptada y privada). Ante ellos, los propios foros nos animan a actuar cuando así ocurre, reportando dichos comentarios racistas a quienes administran el grupo, o reportando a la propia red social el insulto, cuando quien lo perpetra es quien administra el "hormiguero".

En cualquier caso, por cuestiones pedagógicas y creativas, a lo largo de los siguientes capítulos seguiremos hablando de "hormigas" y de "hormigueros" sin olvidar, eso sí, que nuestro verdadero poder político como humanos, y no como hormigas, comienza con nuestra capacidad para observar la realidad, para encontrar patrones y, solo así, poder modificar dicha realidad, como decíamos en la Introducción de este trabajo.

Afirmamos esta capacidad política siendo conscientes de que los foros locales de Facebook, que hemos estudiado en este trabajo, no son los grandes grupos masivos de "indignados", que tan relevantes resultan para la movilización social, la organización popular de protestas, o la convocatoria de huelgas, marchas o boicots. Desde estos foros locales no se van a organizar nunca "Primaveras Gipuzkoanas", ni revueltas ciudadanas que disloquen a unos equipos de gobierno, unas administraciones locales o unas estructuras sólidas de gestión pública.

El poder político de estos hormigueros locales reside en el día a día, en la construcción de relaciones interpersonales como base de la convivencia intercultural y la cohesión ciudadana. Y sin estas relaciones entre vecinas y vecinos de origen cultural diverso y sin esa convivencia sin racismo ni xenofobia, la participación social y política de la ciudadanía (en el sentido amplio de la palabra "política") es un espejismo que, al salir del hormiguero, se desvanece.

CAPÍTULO 2

De la teoría al trabajo de "campo": Exploración de siete "hormigueros" locales en Gipuzkoa.

Capítulo 2

De la teoría al trabajo de "campo": Exploración de siete "hormigueros" locales en Gipuzkoa

Todo rastreo de los movimientos de las hormigas ha de partir de un trabajo de observación de los hormigueros en los que entran y de los que salen. Por ello, el análisis de los foros locales de Facebook en Gipuzkoa, en busca de patrones de comportamiento entre las "hormigas" entrantes y salientes, y sus patrones de comportamiento ante sucesos concretos que implicaban a "hormigas" extranjeras, parte de una tarea de exploración de los "hormigueros" la cual describiremos en este capítulo.

En concreto, nuestro trabajo de "campo" lo hemos llevado a cabo entre el 1 de enero de 2019 y el 25 de noviembre de 2020, buscando durante 23 meses tales patrones de comportamiento. La metodología de indagación ha consistido en:

- Inventariar el número completo de "hormigueros" en la provincia.
- Seleccionar 7 hormigueros, atendiendo a criterios cuantitativos poblacionales de los municipios en los que se abren, así como el criterio de presencia de personas migrantes y refugiadas en ese municipio.
- Acotar el margen temporal de observación.
- Identificar cuatro "palabras clave", en euskera y en castellano, que en general puedan estar presentes en toda conversación sobre migración, extranjería, asilo, diversidad o convivencia intercultural (incluidas sus variantes léxicas en singular y plural, y en femenino y en masculino).

    - Racista/ racistas/ arrazista/ arrazistak
    - Inmigrante/ inmigrantes/ migrante/ etorkinak
    - Refugiado / refugiada / refugiados/ refugiadas /errefuxiatuak
    - Extranjero /extranjera / extranjeros/ extranjeras / atzerritarrak

- Realizar en cada uno de los foros locales de Facebook una búsqueda de esas "palabras clave" seleccionadas, ya que Facebook proporciona ese buscador que permite localizar todos los comentarios en los que aparezca la palabra buscada.
- Extraer todos los comentarios de cada foro y compilarlos en un documento a explotar.
- Analizar el conjunto de comentarios con lupas cuantitativas y cualitativas, a saber:
    - Número de comentarios racistas en dos años, en comparación con el total de comentarios volcados en la red social en ese tiempo.
    - Identificación de la autoría de los comentarios, para averiguar si proceden siempre de las mismas personas o si proceden de personas diferentes.

- Catalogación de los comentarios en función de si son “discurso solidario“, “funcionalista“, “desconfiado“ o “excluyente“.
- Catalogación de los discursos de los extremos, en función de si son “impecables“ o “implacables“.
- Extracción de los adjetivos y nombres con los que los distintos comentarios califican a las personas extranjeras, y catalogación en las cuatro categorías de “forastero”, “extranjero”, “extraño” o “monstruo”.

- Destilación de las conclusiones.

Empecemos la “exploración”.

Selección de los hormigueros

Más de 40 “hormigueros” en Gipuzkoa componen la red de foros locales de Facebook, creados y mantenidos por vecinas y vecinos del territorio en estos momentos.

Si acotamos a los municipios con una población superior a los 5.000 habitantes, tenemos que Andoain, Aretxabaleta, Arrasate, Beasain, Bergara, Donostia, Eibar, Elgoibar, Errenteria, Hondarribia, Hernani, Irun, Lasarte-Oria, Lazkao, Legazpi, Lezo, Mutriku, Oñati, Ordizia, Orio, Oiartzun, Pasaia, Pasai Antxo, Tolosa, Urnieta, Usurbil, Urretxu, Villabona, Zarautz, Zumaia y Zumarraga cuentan con foros locales en la red social de Facebook liderados por particulares.

Los nombres de sus hormigueros se ajustan al patrón habitual para denominar este tipo de grupos:

Andoaindarras y punto
Tus noticias de Andoain y alrededores
Aretxabaleta opina
Vivo en Beasain
Eibar Opina
Elgoibar
Elgoibar opina
Fuenterrabia/Hondarribia
No eres de Onyarbi si...
Hondarribia- sin censuras
Hernani
No eres de Irun si...
Soy de irún!
¡¡¡Somos de Irun sí o sí!!!
No eres de Lazkao si no...
Ez zara Legazpikoa
No eres de Lezo si...
Arrasate opina
Mutrikuko
Oñatikua naiz eta arro nago
denuncia oiartzun
Pasai Donibane - San Juan
Amigos de trintxerpe
Yo soy de trintxerpe

Fermintxo, el pato de la ría de Antxo
TU NO ERES DE ERRENTERIA SI...
No eres de Donosti si...
Donosti City
Porque somos donostiarras !!!
Tolosarras
No eres de Urnieta si no...
no eres de villabona
Ordizia
Zarautz Opina
Ez zara Zumarraga Urretxukoa...
Zumaia
Yo soy de Lasarte-Oria
Lasarte-Oria Orain
Yo soy de Oria

Para nuestra investigación, nos hemos centrado en 7 de ellos.

	Donostia	**Errenteria**	**Irún**	**Eibar**	**Tolosa**	**Zumárraga / Urretxu**	**Oñati**
Nombre del GRUPO	**No eres de DONOSTI si...**	**Tu no eres de Errenteria si...**	**No eres de Irun si...**	**Eibar Opina**	**Tolosarras**	**Ez Zumarraga Urretxukoa ...**	**Oñatikua naiz eta arrognago**
Tipo de grupo	Privado	Privado	Público	Privado	Público	Privado	Público
Nº miembros *	7.028**	18.370	10.980	9.953	6.531	5.584	1.285

**Cifra correspondiente al 25/11/2020.*
***El bajo número de miembros de este foro correspondiente a una ciudad responde al hecho de que en Donostia son varios los foros activos entre los cuales la ciudadanía se reparte.*

Siguiendo criterios poblacionales, en Donostia se ha seleccionado 1 de los cuatro foros activos en estos momentos ("No eres de Donosti si...", "No eres de DONOSTI si...", "Donosti City" y "Porque somos donostiarras !!!"). También en Irún se ha elegido 1 ("No eres de Irun si...") de un total de cuatro. En Errenteria se ha identificado al único foro activo a la hora de realizar el estudio, lo mismo que en Eibar y Tolosa.

En la elección de los foros de Zumarraga-Urretxu y de Oñati se ha tenido en cuenta que en estos municipios se ubican servicios relacionados directa o indirectamente con población migrante. En el caso de Zumarraga-Urretxu, nos referimos al centro de reforma para menores de Ibaiondo, que ha sido objeto de atención por parte de medios de comunicación en relación al traslado a

este centro, de menores que habían cometido determinados delitos. Por otro lado, en Oñati se encuentra un recurso residencial destinado a personas refugiadas.

Como características comunes de todos ellos, nótese su nombre: “No eres de Donosti si…”, “Ez zara Zumarraga Urretxukoa…“, “Tú no eres de Errenteria si….”. Otros foros destacan en su denominación el elemento de pertenencia al municipio: “Porque somos donostiarras !!!”, “Oñatikua naiz eta arro nago”, “Andoaindarras y punto”, “¡¡¡Somos de Irun sí o sí!!!”. Lo que los hace identificables a la hora de buscarlos en la red es el nombre del municipio.

Todos los foros seleccionados fueron creados por iniciativa particular. De los siete foros analizados, la mitad son públicos y la otra mitad privados. La página principal de cada foro ofrece datos básicos sobre número de miembros y en algunos casos normas de publicación.

Normas de conducta para las hormigas que entran y salen

Que un grupo incluya en su apartado informativo unas normas de conducta y publicación es fundamental a la hora de evitar que en ellos se cuelguen comentarios de tinte racista y xenófobo. Recuérdese que ya en el capítulo anterior citábamos estas normas como una de las tres razones que explican que en los “hormigueros” locales de Facebook no se “vomiten” ese tipo de discursos.

Veamos dichas normas en los foros que nos ocupan:

- En “No eres de DONOSTI si…” (creado en octubre de 2014) se especifica que las publicaciones no deben de tener relación con la política, no se permiten insultos o faltas de respeto o, en caso contrario, son eliminadas o incluso se expulsa a la persona usuaria.
- “Tolosarras” (abierto en marzo de 2015), tiene establecido como regla no publicar insultos o críticas, no poner publicidad, y no tratar quejas del pueblo en el grupo.
- En “No eres de Irun si…” (creado en julio de 2014) se especifica que es requisito que las publicaciones contribuyan a crear un entorno agradable y que las personas usuarias han de tratarse con respeto; no publicar promociones ni spam; se podrán publicar animales perdidos y objetos perdidos, pero sin foto, y por último prohíbe los comentarios y opiniones relacionados con la política.
- “Ez zara Zumarraga Urretxukoa…” fue creado en julio de 2014. En relación al código de conducta, exige que las publicaciones sean relacionadas con Urretxu y Zumarraga; no se debe publicar nada relacionado con compraventas, publicidad ni sorteos; u exige respeto y libertad de opiniones, pero sin insultos y descalificaciones.
- En “Tu no eres de Errenteria si…” (creado en julio de 2014), su código de conducta tiene las siguientes normas: “no se permiten los insultos, amenazas y demás”, “no se permitirá el uso del grupo como muro personal” y “no se permitirá difundir bulos”.

Presencia de discursos racistas y comentarios xenófobos en cada foro

La búsqueda de comentarios racistas o xenófobos en cada uno de los 7 "hormigueros" se ha realizado, como decíamos, a través de la introducción de las "palabras clave" en el buscador que Facebook ofrece en su configuración.

Apuntamos que, en el caso de Eibar, en un principio se intentó analizar el foro abierto con el nombre de "No Eres de Eibar Si". Este grupo aceptó nuestra solicitud, pero el buscador no daba ningún resultado para ninguna fecha con las palabras que utilizamos para los demás. Ante esta situación, decidimos enviar una solicitud a otro grupo privado de esta población, pero a día 26 de noviembre de 2020, seguimos sin recibir la aceptación del mismo.

Centrándonos por tanto en los seis foros restantes, los hemos analizado como sigue, partiendo de la identificación de la noticia marco, entendida esta como el acontecimiento que genera la posterior conversación y los comentarios ofensivos o en ocasiones violentos, los cuales hemos transcrito textuales en el *ANEXO de Tablas temáticas desglosadas por grupos locales de Facebook*. (Nótese que hemos registrado los datos de las personas autoras de los comentarios para medir si quienes publicaban dichos comentarios eran las mismas personas. Aunque se trata de un dato público, su identidad se ha omitido en la tabla anexada)

El resultado, desglosado por cada grupo, ha sido por tanto el siguiente.

Análisis del hormiguero "No eres de DONOSTI si..."

En el foro local de Facebook llamado "No eres de DONOSTI si", en dos años se han generado 11 conversaciones en torno a hechos en los que alguna persona extranjera, migrante o refugiada estaba implicada.

FECHA	Noticia marco que genera el hilo de comentarios
2020/10/29	**Robo de bicis en Hondarribi**
2020/09/07	**Redada en casa okupada El Infierno**
2020/08/14	**Detención de dos personas extranjeras**
2020/01/05	**Robo en un piso de Gros**
2020/08/25	**Discoteca latina y casos covid**
2020/01/16	**Euskalnews.com medio racista**
2020/06/12	**Ingreso en prisión de delincuente**
2020/02/25	**Manifestación de ong por Grecia**

2020/02/21	**Muertes migrantes en Mediterráneo**
2019/01/21	**Muerte de niños sirios en EEUU**
2019/12/06	**Explotación laboral migrantes aquí**
2019/11/29	**Robo en un spa por magrebí**
2019/04/27	**Pelea en el Nautico y 7 detenidos**
2019/11/02	**Robo de móviles por los de "siempre"**
2019/08/21	**Orden de expulsión para detenidos en casa okupa en Donosti**

De estas publicaciones, destacamos dos de ellas, por ser las que generaron un mayor tráfico de comentarios y contraargumentos.

La primera es **la noticia sobre un magrebí con antecedentes penales sorprendido robando en un "Spa" donostiarra por segunda vez en una misma semana**:

- Deriva en un debate sobre la delincuencia de las personas extranjeras y la necesidad de publicar los datos de las personas que cometen delitos en los medios de comunicación. Ejemplo de comentarios como: *"Yo no pondría magrebí. Pondría un joven, una persona…*", a lo que la gente responde en contra con comentarios como el siguiente *"¿Por qué no es correcto el dar la descripción de los Delincuentes???? Yo creo que se debería de publicar nombre y apellidos, domicilio, si trabajan en donde trabajan, fotos y todo tipo de datos sobre los Delincuentes, para que los ciudadanos podamos estar prevenidos y alerta ante la gentuza que nos rodea. Con la manada de Pamplona se publicó todo tipo de datos sobre los agresores, que es lo que se debía de hacer con TODOS LOS DELINCUENTES CUYOS DELITOS AFECTAN A LA SEGURIDAD CIUDADAN.".*

- También hay comentarios racistas como *"Ya está bien de aguantar, de vuelta a su país……"* y discurso antirracista contra ello *"Mucho neonazi hay por aquí. Entre el medio que lanza estas 'noticias' y los racistas que hacen ciertos comentarios esto es un hervidero de indigentes intelectuales".*

- Por último, se hace mención a los MENAS (Menores extranjeros no acompañados), con comentarios como *"En egia también andan robando dos Magrebíes, los MENAS*" y discursos contra ello como *"Dejar de decir los "MENAS" como si fueran una mafia hay MENAS kenpor culpa de esos comentarios y hacer de un nombre una mafia pagan caras consecuencias sin hacer nada un Mena es un menos extranjero no acompañado vastante tienen con estar sin sus padres como para ke se utilice ese nombre como si fueran los latin King o los ñetas".*

La segunda noticia publicada que seleccionamos es sobre **la pelea en la zona del Náutico de Donosti, donde acaba muriendo un joven**.

- Se genera un pequeño debate acerca de remarcar la procedencia del agresor, con comentarios como *"En el diario vasco pone que permanece en coma. ¡Lo que es cierto que cuando el agresor es extranjero no lo ponen y cuando es de aquí es lo primero que ponen!"* y respuesta contraria a ello como *"Aqui el tema no es el origen sino los hechos que son graves"*.

Ambos comentarios nos sirven para detectar la fiereza de los comentarios implacables, que no escatiman discursos excluyentes.

Análisis del hormiguero "No eres de Errenteria si..."

Siguiendo el mismo esquema que el anterior, en este foro de Errenteria identificamos los siguientes hilos de comentarios racistas generados entre 2019 y 2020:

FECHA	Noticia que genera el hilo de comentarios
2020/11/20	**Agresión a chica por hombres extranjeros**
2020/06/08	**Protestas por George Floyd**
2020/08/04	**Recogida firmas para echar a marroquíes**
2020/11/06	**Agresor magrebí con navaja**
2019/04/14	**Aumento población extranjera**

A destacar es el clima generado en torno a **la historia de la chica agredida**, que comienza cuando un miembro construye en torno a la noticia un relato.

- El relato (titulado *CRONICA de Una Agresión Anunciada*) narra los hechos como si fueran obra de dos extranjeros. A raíz de este post se dan los comentarios excluyentes.

- También surgen otros comentarios que muestran un racismo más velado y que expresan la idea de que en España los extranjeros tienen cierta impunidad para delinquir. Ejemplos de este tipo de comentarios son: *"Si hago yo eso ya estoy detenida..... cn multa y demás..... está claro que, para todos, no funcionan las cosas.... indignante"* o "*A nosotros nos iban a dejar hacer eso*".

- En general, el clima de este post se podría considerar de odio porque transmite la idea de que el colectivo extranjero es un colectivo que "secuestra" la justicia española con el fin de delinquir a sus anchas.

Una segunda noticia a destacar es la referente a **una supuesta agresión con navaja a manos de un hombre "moro".**

- La persona que cuelga el post es una mujer que describe al presunto agresor como "*un moro grande de camiseta blanca*".

- Esta declaración genera 124 comentarios de respuesta, de los cuales, la inmensa mayoría, asume totalmente que la etnia del sujeto es efectivamente magrebí. Este dato parece relevante porque demuestra la conclusión precipitada de quienes, a partir de los rasgos físicos, presuponen que toda la población magrebí delinque por definición. Cabe destacar los siguientes comentarios (a parte de los que ya figuran en la tabla): *"¡Será el mismo, de esas caracteristicas no habrà muchos, que sinvergüenza!!"*; *"Que racistas… (ironía)"*; *"Hace años, pillamos a un moro de 20años robando un local. ¡Tras ir a juicio los abogados, ya lo habían arreglado todo y el tipejo suelto!! ¡Tenía 150 denuncias por todas partes!! ¡Y nada!!"*.

Análisis del hormiguero "No eres de Irun si…"

FECHA	Noticia que genera el hilo de comentarios
2020/07/06	**Altercado provocado por extranjero**
2019/12/12	**Extranjera tima entrando en pisos vacíos**
2019/06/05	**Pelea en la calle**
2019/02/09	**Falta de dinero para rehabilitar Palacio**
2019/02/05	**Protesta de una mujer para reclamar vivienda**

De este foro, hemos seleccionado las dos noticias siguientes:

El 2 de mayo de 2019 se publicó la siguiente noticia en torno a **una mujer enferma de cáncer en Irún, que acampa para que se le ceda una vivienda digna**: *"María José, enferma de cáncer, acampa en Irún para solicitar vivienda digna"*. Ello generó una serie de debates muchos de los cuales se referían a personas extranjeras.

- Entre ellos, estos se refirieron a "*muchos rumanos que viven en pisos de alquiler social y dudo mucho que paguen de lo que recogen en las basuras. ¡Tienen más billetes en las carteras que lo que cobro yo…", otro usuario dice que todo es para los de fuera y para los de aquí que "nos de…p……!!"*.

- Otra persona agregó que "*es normal que se la jueguen para venir aquí porque hay barra libre y luego a los de aquí en apuros se les desahucia*".

- En la misma noticia se comentó *"Nosotros que somos de aquí, cuando necesitamos nos dan con la puerta en las narices… y llega el de fuera y lo tienen todo sueldo sin trabajar comida y casa, y "nosotros que nos parta un rayo y luego no quieren que seamos racistas, piénselo un poco".*

Nuestra segunda noticia seleccionada ha sido la relativa al **fallecimiento del joven de 17 años por la pelea en la zona del Náutico de Donosti.**

- A esa noticia, una persona agregó en la descripción "*La Ertzaintza detuvo a siete personas, todos varones de entre 18 y 25 años que, según han detallado las fuentes del caso, se trata de tres rumanos, dos magrebíes y dos españoles, la mayoría de ellos residentes en la localidad guipuzcoana de Irún*".

- Esto generó una serie de comentarios negativos hacia las personas extranjeras, como los siguientes*: "PUES ESPERO QUE LES CAIGA …PERO BIEN Y A LOS DE FUERA A SUS PAISES..Y CORTANDO ALLUDAS… POR UNOS CIGARROSSSS".* Otro añade: *"Pues lo mismo digo a sus países, vividores vienen aquí a delinquir, y a vivir del cuento y lo digo siendo de afuera pero lo que está pasando aquí no es normal", "Irún está plagada con esa gente y que se les ayuda cuando hay gente que las necesita y encina delinquen y violan, etc, que ya estamos hartos, fuera ya, a sus países que se vayan. Pobre chaval espero que les caiga una muy larga estancia en la cárcel"* y *" A sus países a cumplir la pena, q aquí estamos hasta el moño de pagarles la estancia en las cárceles. pues dicen que las cárceles aquí no son tan duras como fuera. BASTA YA. FUERA".* Asimismo, otro perfil comenta *"A su país de vuelta. Que encima estarán cobrando el rgi. A tomar por culo ya. No me extraña que partidos como Vox surjan, al final se va a ir de las manos. Como en estados unidos deberíamos hacer, entra el que aporta el que no a tomar por culo. Ya está bien hombre", por último, otro usuario vuelve a añadir que tienen un problema muy gordo con esa gentuza y que no es justo lo de las ayudas y encima los van a matar a ostias".*

Análisis del hormiguero "Tolosarras"

FECHA	Noticia que genera el hilo de comentarios
2020/03/24	**Servicio doméstico cuidadoras en covid**
2019/04/27	**Agresión para robo del móvil**

Si nos centramos en la noticia acerca de la noticia de una agresión a dos hermanos para el robo de un teléfono móvil, detectamos que esa publicación deriva en un debate sobre la delincuencia de las personas extranjeras.

- En el debate se argumenta que las personas extranjeras son las que crean delincuencia, con comentarios como "Juzgar a quien? *No voy entrar en conflictos porque no me gustan, pero ay una cosa clara, la carroña viene de fuera y lo digo por experiencia en temas de robos y desmadre, como son sucesos con bandas latinas donde se aprecia mucho de bajo de mi cada*" , a los que se contraponen contraargumentos como, por ejemplo, *"Como que aqui no hay ladrones, a mi hija le robaron el acordeón y eran de tolosa y de buena familia"*.

- Además, se hace mención en varias ocasiones a lo ocurrido en la discoteca GU de Donosti, en comentarios como el siguiente: *"Estos por un puto movil y el chico de Donosti el jueves por un puto paquete de tabaco. De q cojones vamos. Menuda puta gentuza"*.

Análisis del hormiguero "Ez zara Zumarraga Urretxukoa..."

FECHA	Noticia que genera el hilo de comentarios
2020/03/01	**Vandalismo contra contenedores**
2019/06/03	**Accidente de tráfico nocturno**
2019/03/04	**Menores fugados de internado**
2019/01/25	**Viviendas de alquiler social**

En este foro destaca la casi nula respuesta a algunos mensajes sobre incidentes ocurridos en el municipio, que se habrían aprovechado para aludir al colectivo extranjero y al gitano. La explicación de ello está en el papel activo de su administrador a la hora de eliminar mensajes.

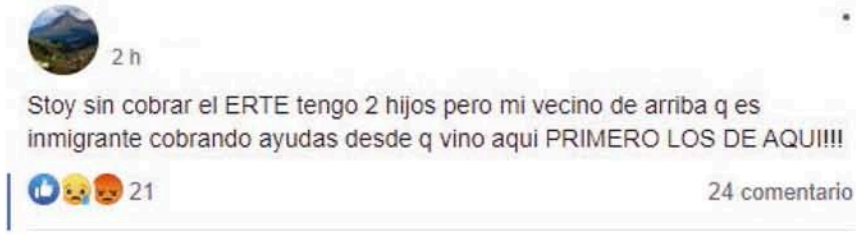
Análisis del hormiguero "Oñatikua naiz eta harro nago"

Este foro no ha generado ninguna publicación de contenido racista en el 2020. Lo único reseñable está relacionado con un acto de Vox en Oñati y la desestimación del juzgado de la demanda del Ayuntamiento de Oñati para que este acto no se celebrara. Destacamos las siguientes frases:

- *"Hay que recordar que el fascismo alienta el odio hacia los colectivos más vulnerables de la sociedad. Son homovox, xenovox, racistas, clasistas". "El que quiera que vaya a la concentración antifascista, y el que no quiera que no vaya, pero no hay que desviar el tema, aquí el verdadero problema es que el aprtido Franquista VOX viene a manifestarse a nuestro pueblo!"*

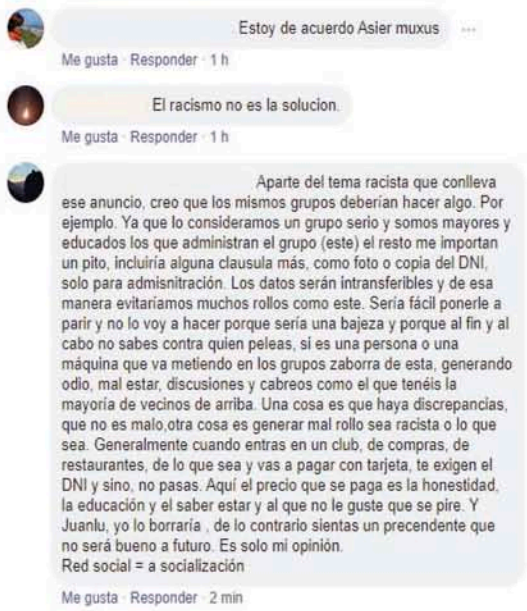
Infiltración en un hormiguero: Estudio de un caso fabricado

Para completar el trabajo de campo de esta investigación, desde nuestro equipo decidimos fabricar un comentario, entrar en un hormiguero y colgarlo, para estudiar la reacción de las "hormigas" ante dicho discurso xenófobo. Con ese fin, el 1 de julio de 2020 a las 11:53 de la mañana, publicamos el siguiente mensaje, en el foro local de los pueblos Zumárraga y Urretxu: *"Stoy sin cobrar el ERTE tengo 2 hijos pero mi vecino de arriba q es inmigrante cobrando ayudas desde q vino aqui PRIMERO LOS DE AQUI!!!"*.



Ante este mensaje hubo 42 reacciones (18 "me gusta", 16 "me enfada" y 8 "me entristece"). Por otro lado, aparecieron 65 comentarios, de los cuales solo 3 de ellos fueron racistas.

A las 12:22, un miembro publicó: *"Así pienso yo"*. A las 12:55, otro comentario le secundó: "*Tendrá carga racista pero es la verdad. Ahí gente q sin pegar palo al agua se lo lleva calentito Y otros toda la vida cotizando y sin un duro*". A las 14:31, llegaba el tercero: "*Estoy segura que si nos encontráramos en la situación de esta persona o parecida, muchos de los q os lleváis las manos a la cabeza pensariais igual o parecido. Mientras no nos toque, 😡😡😡, pero si llegara la situación la cosa cambiaría. Lo q también hay q decir es q no solo los inmigrantes viven de ayudas, los autóctonos también y además se jactan de vivir de las ayudas sin necesidad de trabajar, además de decir que no quieren trabajar. ESTA ES LA AUTÉNTICA VERGÜENZA, QUERER VIVIR DE AYUDAS SIN DAR UN PALO AL AGUA!!!. Yo muchas veces he hablado con gente q piensa de ese modo pero pocos se atreven a decirlo públicamente para q no se les tache de racistas*".

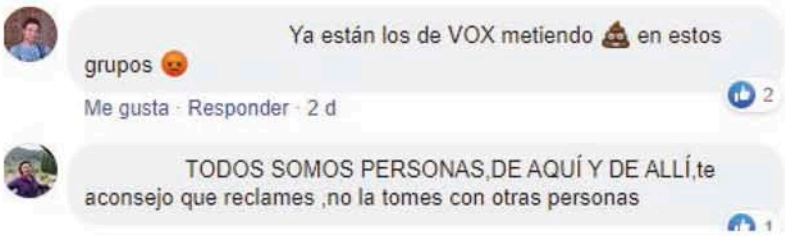


El resto de comentarios, generados entraron ya en la categoría de antirracistas:

- A las 13:54 del mismo día: *"Parece que le llevas las cuentas a tu vecino, preocúpate de lo tuyo primero y pide ayudas si es necesario. Ese discurso me parece vomitivo"*.
- El comentario a las 17:50 decía así: "*El racismo no es la solucion*".
- A las 19:30 *"Jarrera eta iruzkin LOTSAGARRIA!! Denek dakigu ongi zeintzuk eramaten duten dirua poltsikura... Utzi mezu arrazistak zabaltzeko eskusak bilatzeari*"

Otra de las reacciones fue la de denunciar un comentario por incitación al odio, a través de las vías que ofrece Facebook para denunciar cuentas y publicaciones, como se hizo constar en los comentarios.

Por último, en este grupo surgieron comentarios refiriéndose al ámbito de la política, y específicamente a la propaganda electoral por las elecciones autonómicas del 12 de julio. En concreto, un comentario fue relacionado con el partido político VOX, en posts como los siguen: "Huele a troll racista próximo a las elecciones" o "*Ya están los de VOX metiendo 💩 en estos grupos 😩*".

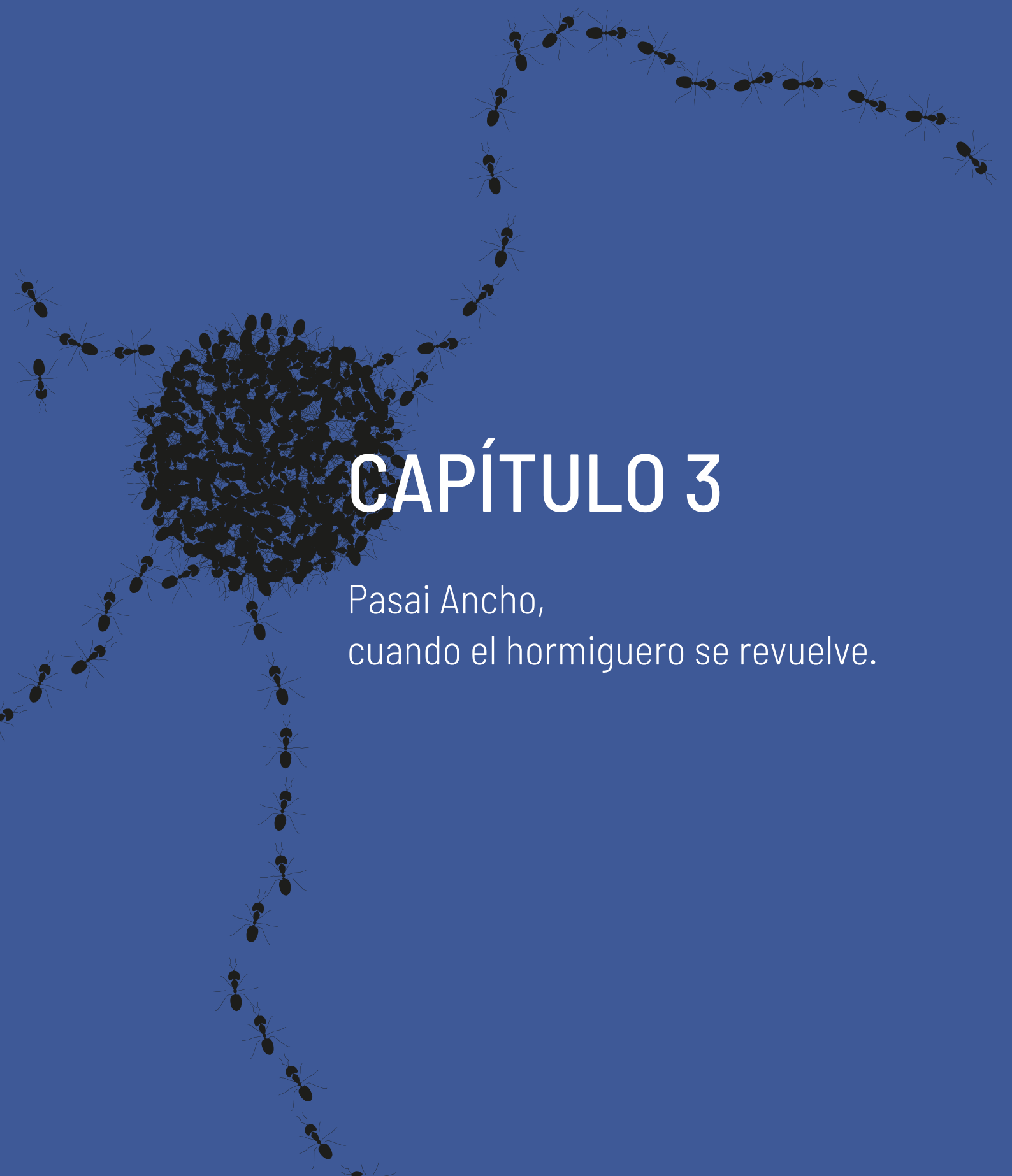


Nuestra siguiente intervención iba a ser colgar el mismo mensaje, el mismo días 1 de julio de 2020, en el grupo de Irún. Sin embargo, al tratarse de un grupo en el que los mensajes a publicar debían pasar el filtro del administrador, nuestro mensaje no fue aceptado, por lo que no pudimos observar y rastrear la reacción de la gente en este pueblo ante este tipo de comentarios.

El día 7 de julio, se publicó el mensaje en uno de los grupos de Donostia / San Sebastián. En este caso, la gente reaccionó del mismo modo que en el grupo de Zumárraga y Urretxu. No se han recopilado los mensajes porque el administrador del grupo, dos horas después aproximadamente decidió eliminar el mensaje. A pesar de recibir muchos ataques por el mensaje, se han recibido algunas solicitudes de amistad en la cuenta creada para llevar a cabo este estudio, algo que ha sorprendido.

Esta observación la retomaremos en el último capítulo de este informe dedicado a las conclusiones. Vaya de momento nuestra constatación de que, ante mensajes xenófobos espontáneos o fabricados, la respuesta masiva antirracista solo sucede cuando se responde a un comentario gratuito. Sin embargo, cuando se produce alguna situación delictiva en la que la autora o autor es extranjero o la población piensa que el autor es extranjero, algunos comentarios son racistas y no hay comentarios antirracistas que los rebatan. Prueba de ello es un post subido el 16 de julio por Gipuzkoa Gaur (también en Facebook) de una noticia que lleva como título *"Arrestado tras herir con una navaja al responsable de un bar de Urretxu".* De entre los comentarios a ese post publicados, uno realizado ese mismo día, 16 de julio a las 13:55, decía así: "*De qué nacionalidad es. Seguro que es extranjero y luego me diréis que es un caso aislado." y a las 12:55 realiza otro comentario similar que dice "Y quien será será....".*

Sin embargo, cuando son los medios de comunicación generalistas los que dan cuenta de un hecho ocurrido en el municipio relacionado con la seguridad ciudadana, el hormiguero se activa tal como vamos a ver en el siguiente capítulo.



CAPÍTULO 3

Pasai Ancho,
cuando el hormiguero se revuelve.

Capítulo 3

Pasai Ancho, cuando el hormiguero se revuelve.

1. Cómo surge la polémica:

A principios de agosto del año 2020 un grupo de chicos de origen magrebí al parecer en situación de calle comienza a frecuentar el distrito de Pasai Antxo. Se empieza a observar un aumento de robos en los que son señalados cuatro personas jóvenes de origen magrebí como atores de estos robos. La inseguridad ciudadana comienza a ser un tema habitual en el vecindario que a su vez se transmite a las redes sociales.

A pesar de ser un tema que está en boca de todos en Pasai Antxo, es el día 22 de agosto cuando surgen las primeras noticias en diferentes medios. Dichas noticias no están relacionadas con ningún colectivo sino con una quedada entre gente joven del distrito de Antxo y algunos de los magrebíes anteriormente mencionados. Dicha quedada se produce por la noche y la policía los sorprende, procediendo a identificar a todos los implicados. Este es un suceso que genera indignación entre parte del vecindario y es objeto de noticia en los medios.

Como consecuencia de las continuas quejas, el grupo vecinal de Pasai Antxo decide convocar diversas concentraciones en la plaza del distrito contra estos sucesos. A dichas concentraciones asisten muchas y muchos antxotarras, debido al malestar generalizado que existe en el distrito. El ayuntamiento y su alcaldesa, Izaskun Gómez solicita una reunión con Maite Peña, diputada de Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa argumentando que el problema de la inseguridad ciudadana guarda relación con la existencia de diversos recursos residenciales que ofrece la Diputación situados en Pasai Antxo o alrededores.

Tal y como recoge El Diario Vasco Maite Peña afirma, que no hay ninguna persona menor de edad tutelada por la Diputación Foral de Gipuzkoa implicada, y que por ello no se ha adoptado ninguna medida. Izaskun Gómez, alcaldesa de Pasaia, por su parte señalaba a este medio que la grave situación de inseguridad se debía a “personas de origen magrebí alojadas en pisos tutelados”.

Para conocer si en estos incidentes estuvieron implicados chicos de pisos de emancipación entrevistamos a la responsable de recurso de emancipación para jóvenes y presidenta de la asociación de Kolore Guztiak, Sandra Diego Cruz. Asegura que nadie pudo afirmarle de una manera objetiva que algún joven residente en el piso de emancipación que gestiona en Pasai Antxo, estuviera implicado en los incidentes. Únicamente recibieron una llamada por parte de la Policía Municipal preguntando cual era la dirección del piso mencionado, puesto que ese día había dos jóvenes marroquíes detenidos en relación a los incidentes, y ninguno residía en dicho

piso. Ella tiene conocimiento de lo que ocurre a través de Facebook tras ver una publicación de la quedada que se realiza y que es detonante del resto de noticias publicadas.

Relata, además, que acudió a una reunión con el Ayuntamiento, donde fueron acusados directamente y vuelve a repetir que a día de hoy ningún joven residente del piso estuvo involucrado con todo lo ocurrido. En esta reunión, el Ayuntamiento les acusaba de dar cobertura a las personas implicadas en los incidentes, puesto que alguna vez les han podido ayudar por ejemplo cargando sus móviles, ya que se encuentran en situación de calle.

Comentaba a su vez, que en el piso de emancipación ubicado en el centro de Pasai Antxo, también viven chicos y chicas que no son de origen marroquí, y que por todo lo ocurrido se sienten vigilados y controlados. En la primera concentración que se hizo en el pueblo, se señalaba al piso y considera que esto es injusto, puesto que también hay chicos y chicas del piso de emancipación que no conocen a esas personas, ni tienen nada que ver con ellos, pero aun así se les señala directamente. Afirma que se ha creado una imagen negativa del recurso residencial

La quedada anteriormente mencionada fue el detonante y se empiezan a publicar diferentes noticias en los medios de comunicación (radio, TV y prensa escrita) en los que comienzan a solaparse diferentes temas: la migración, jóvenes, MENAS, delincuencia, gestión de recursos sociales por parte de diputación, la actuación del ayuntamiento, etc. Destacar que una vez que estas personas han desaparecido del pueblo, ha dejado de haber reacciones al respecto. A raíz de estas noticias, se debate sobre ello en redes sociales. Estas son las noticias que se han analizado:

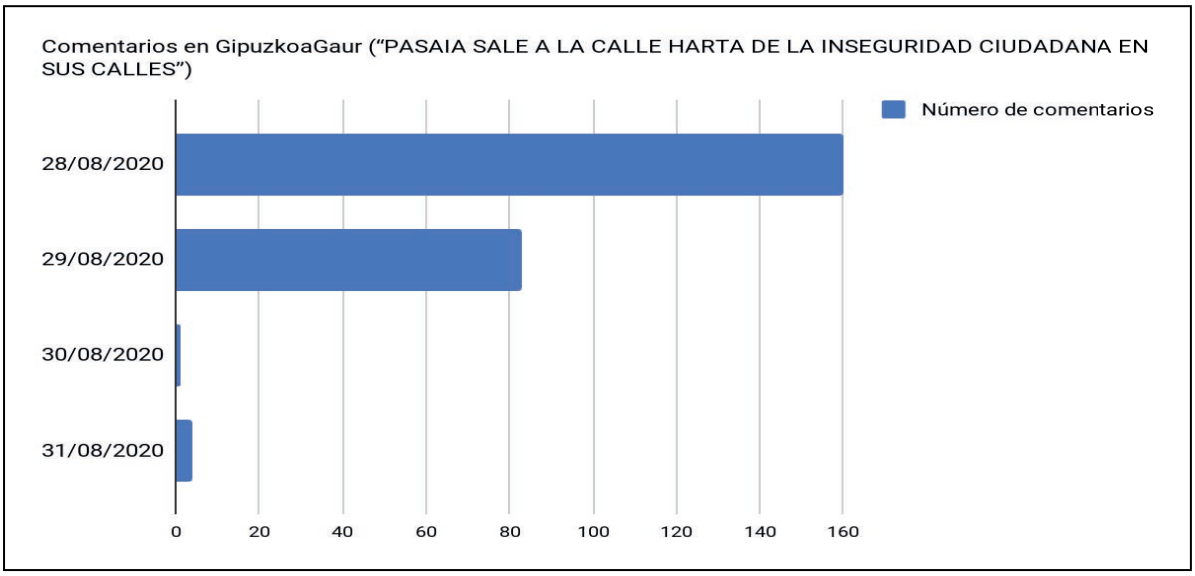
- https://www.noticiasdegipuzkoa.eus/actualidad/sociedad/2020/08/28/hablen-racismo-hablamos-delincuencia/1050719.html
- https://www.facebook.com/gipuzkoagaur/photos/a.1203624556320207/3876836102332359/?type=3
- https://www.facebook.com/190700120967318/posts/3185733091463991/
- https://www.facebook.com/190700120967318/posts/3172320396138594/
- https://www.facebook.com/190700120967318/posts/3164049590299008/
- https://www.facebook.com/705408319551884/posts/3379496935476329/
- https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=10159179912241264&id=286662561263
- https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=10158836167968679&id=91085818678

2. Número de comentarios diarios en Facebook:

Para analizar los comentarios y la influencia de las fotos de Facebook se han cogido las siguientes fuentes: el foro local del pueblo, prensa escrita y periódicos digitales. A continuación, vamos a analizar el número de comentarios que se dieron en las distintas fuentes que se han analizado.

Comenzando con GipuzkoaGaur, se observó que durante cuatro días, hubo 246 comentarios en la noticia (**"PASAIA SALE A LA CALLE HARTA DE LA INSEGURIDAD CIUDADANA EN SUS CALLES"),** que fue publicada en su página de Facebook. GipuzkoaGaur es un medio digital que recoge las noticias y la actualidad de todo el territorio de Gipuzkoa.

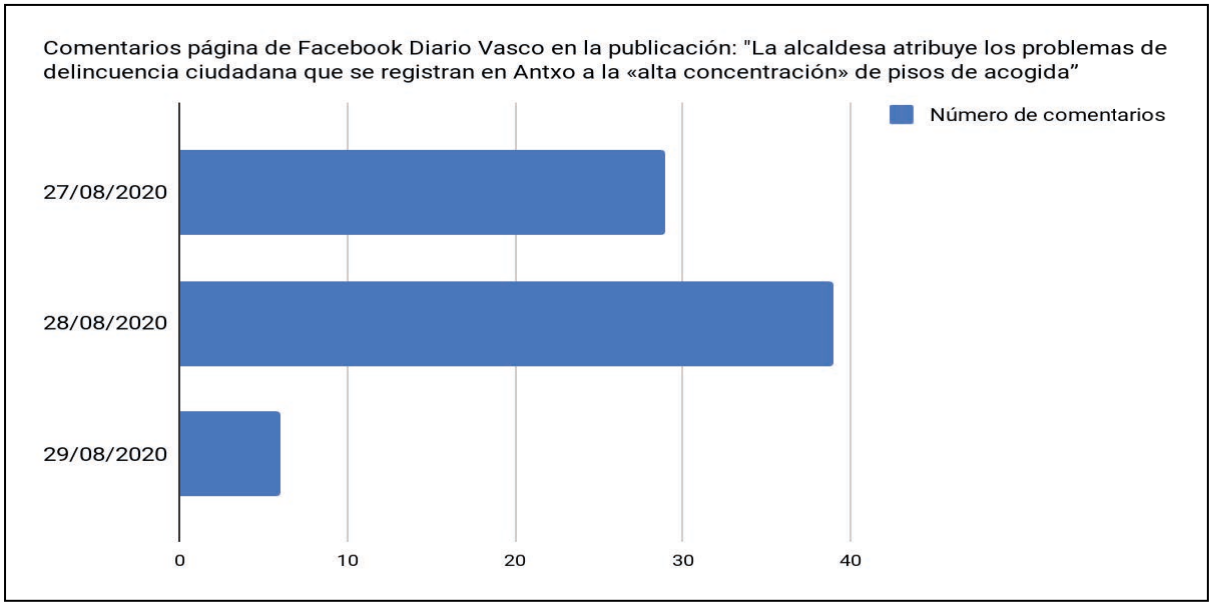
Publicación en la página de Facebook de GipuzkoaGaur.



También se han analizado publicaciones de periódicos en sus páginas de Facebook. En primer lugar, el Diario Vasco publica el 27 de agosto de 2020 la siguiente noticia*: "La alcaldesa atribuye los problemas de delincuencia ciudadana que se registran en Antxo a la «alta concentración» de pisos de acogida"*. La publicación en Facebook de la noticia es comentada durante tres días. Destacar además, que en este caso la noticia tenía como titular *"Pasaia denuncia la inseguridad que crean los jóvenes tutelados", y en su página de Facebook como título a la publicación escriben* "La alcaldesa atribuye los problemas de delincuencia ciudadana que se registran en Antxo a *la «alta concentración» de pisos de acogida".*

La publicación en Facebook en la página de Diario Vasco.

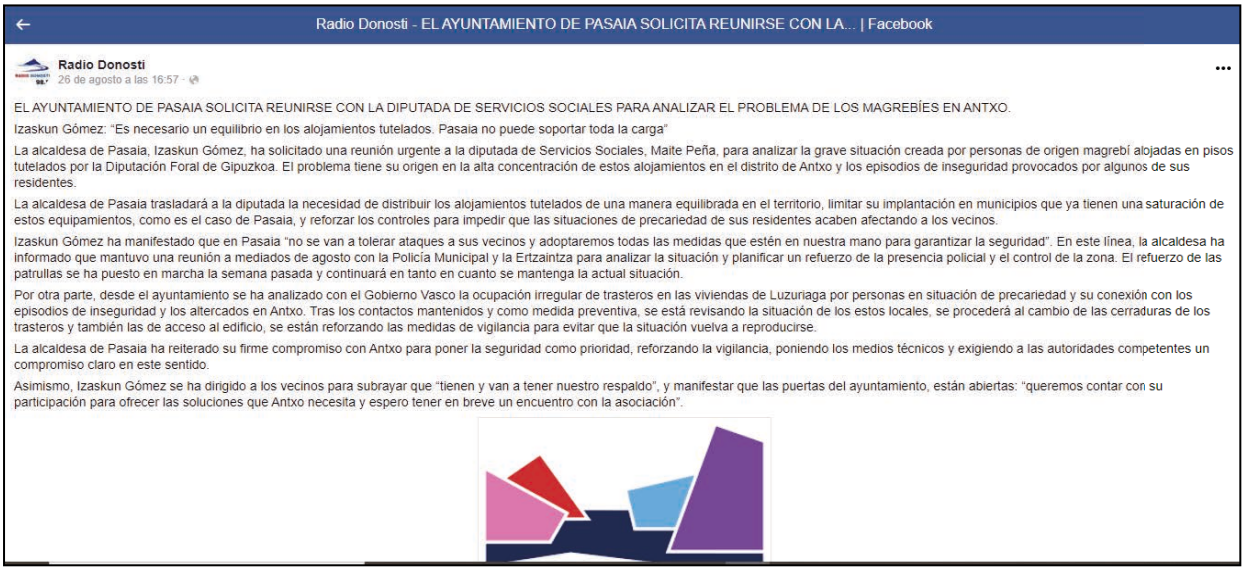
Diario Vasco (DV) es un periódico del grupo Vocento con 166.000 lectores y una tirada de 41.064 ejemplares que le conviertes en el periódico más leído de Gipuzkoa. A la versión digital se accede a través de www.diariovasco.com. Cuenta además con varias ediciones: Guipúzcoa-San Sebastián, Alto Deba, Alto Urola, Bajo Deba, Bidasoa-Baztán, Costa-Urola, Buruntzaldea, Oarsoaldea y Tolosa-Goierri. Pasaia entraría dentro de la sección dedicada a Oarsoaldea.



Otro periódico que publica acerca de estos hechos es Pasaiako Hitza. El 26 de agosto de 2020, también publican la noticia en su página de Facebook, y es comentada durante varios días La noticia es ""*La alcaldesa de Pasaia Izaskun Gómez ha hecho referencia a los problemas de seguridad en Antxo*. Noticia titular: *Pasaiako tutoretzapeko etxeen egoera aztertzeko bilera eskatu dio alkateak Aldundiari*", en este caso solo hay un comentario el mismo día que se publica. El perfil de Facebook de PasaiakoHitza pertenece a la sección Oarso Bidasoako Hitza, que a su vez pertenece al periódico vasco Hitza. Oarso Bidasoako Hitza se puede encontrar generalmente en su versión online (oarsoaldea.hitza.eus o oarsobidasoa.hitza.eus) aunque todos los viernes sacan la versión en papel.

La publicación en Facebook en la página de Pasaiako Hitza.

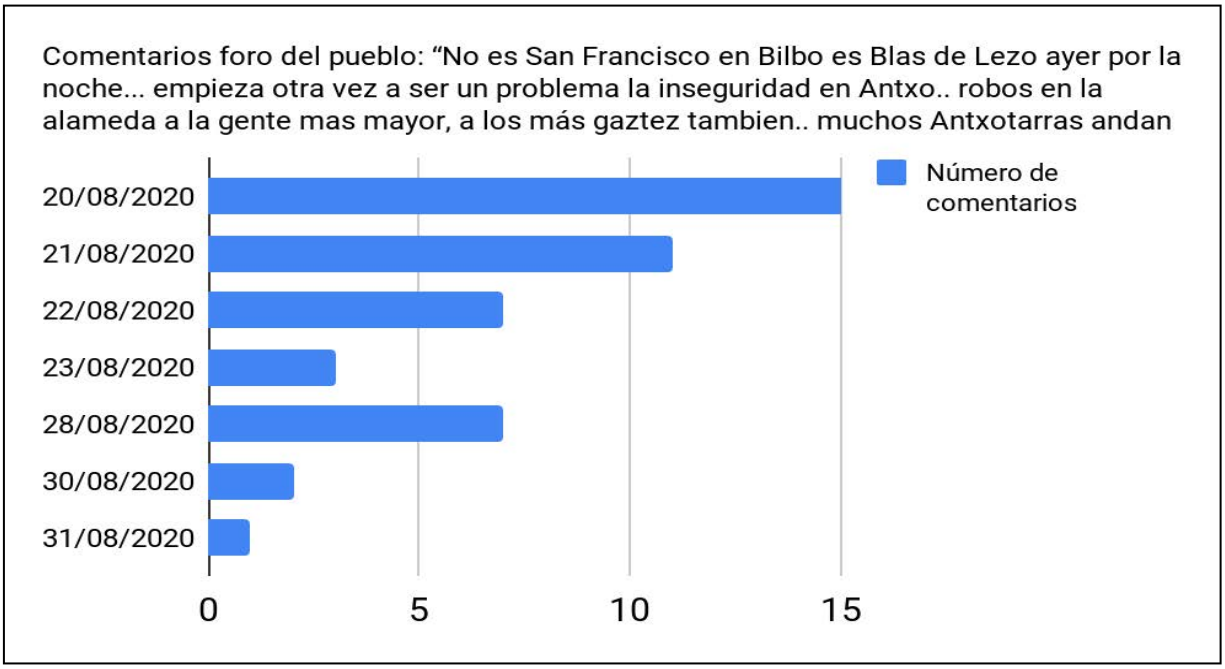
Otra fuente utilizada es Radio Donosti, emisora de radio que emite para todo Gipuzkoa, que publica en su página de Facebook, el 26 de agosto de 2020 los siguiente: "EL AYUNTAMIENTO DE PASAIA SOLICITA REUNIRSE CON LA DIPUTADA DE SERVICIOS SOCIALES PARA ANALIZAR EL PROBLEMA DE LOS MAGREBÍES EN ANTXO". En este caso, solo hay dos comentarios. Uno el 27 de agosto y otro el 28 de agosto.



La publicación en Facebook en la página de Radio Donosti.

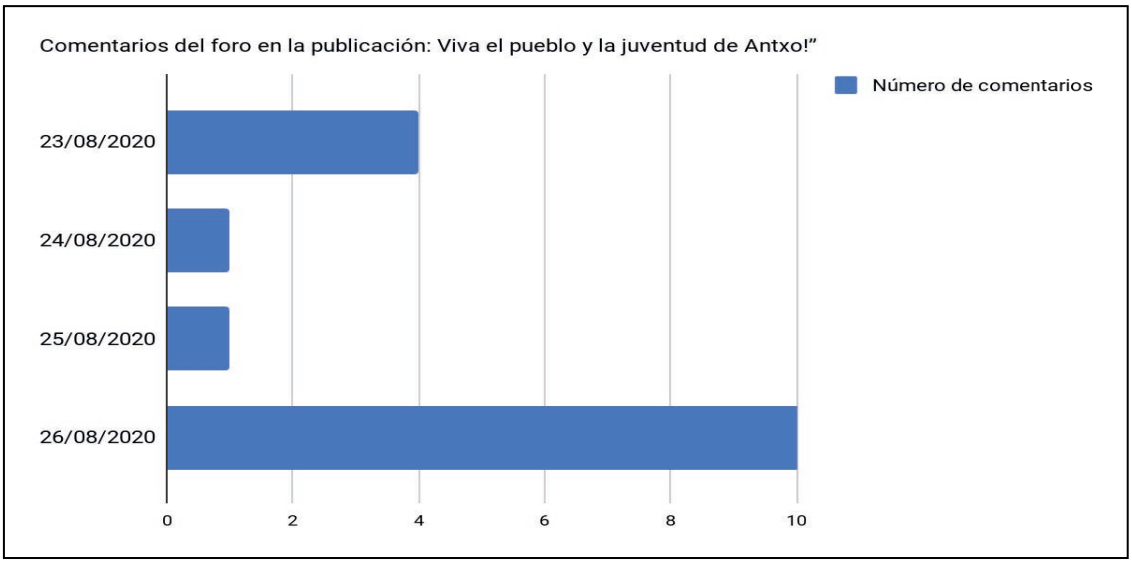
En el foro de Facebook "Fermintxo, el pato de la ría de Antxo" encontramos tres publicaciones acerca del sucedido en el pueblo. Este foro sube publicaciones acerca de sucesos y noticias que ocurren en Pasai Antxo, y las personas del pueblo tienen la oportunidad de comentar y crear debates sobre las publicaciones que se van subiendo en el foro. En cuanto, a la polémica anteriormente relatada la primera fue el 20 de agosto de 2020, fue "*No es San Francisco en Bilbo es Blas de Lezo ayer por la noche... empieza otra vez a ser un problema la inseguridad en Antxo.. robos en la alameda a la gente mas mayor, a los más gaztez tambien.. muchos Antxotarras andan con miedo...*" Contiene un video)", en ella los comentarios se mantuvieron durante 11 días.

Foto del vídeo publicado en Fermintxo, el pato de la ría de Antxo (foro local de Facebook).

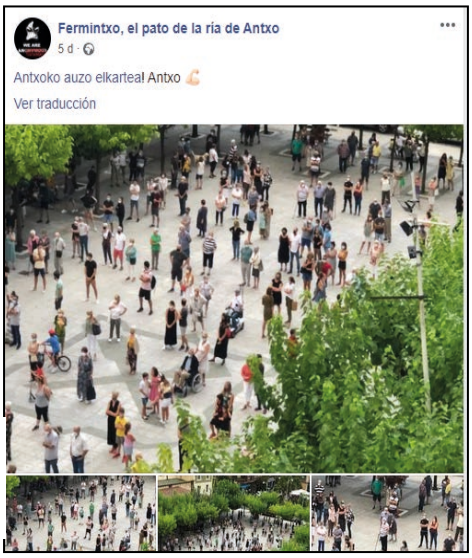


El día 23 de agosto de 2020, el foro local, Fermintxo, el pato de la ría de Antxo vuelve a publicar acerca de lo sucedido. En este caso sube una foto con un texto en la que pone "Viva el pueblo y la juventud de Antxo!". Se refiere a la quedada de los jóvenes del pueblo con los chicos magrebíes que presuntamente estaban cometiendo los robos. En este caso, los comentarios se mantienen durante cuatro días.

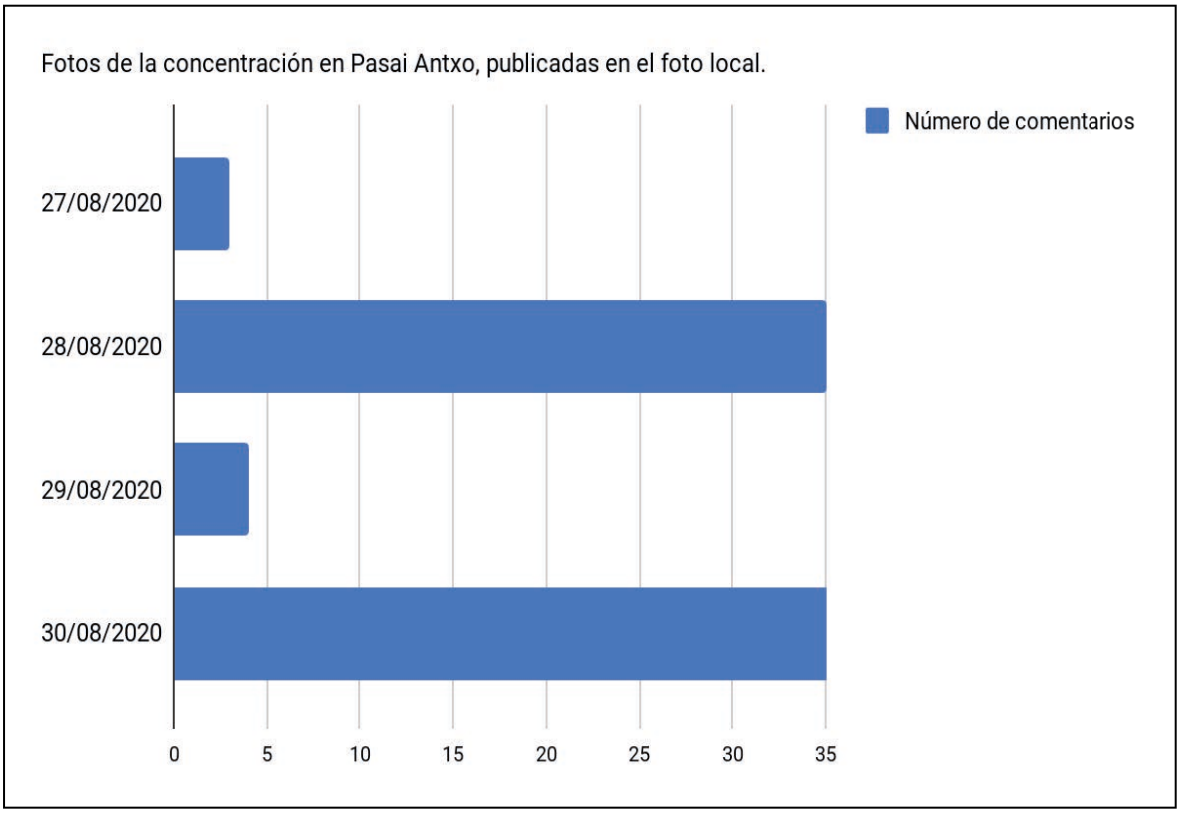
La publicación en Fermintxo, el pato de la ría de Antxo (foro local de Facebook).



La última publicación en el foro local es el 27 de agosto de 2020, y en ella aparecen fotos de la concentración que se organizó en el pueblo por todos los sucesos que se habían dado. En este caso, los comentarios se dan durante cuatro días.



Publicación en Fermintxo, el pato de la ría de Antxo de las fotos de la concentración



Entre el 20 y el 30 de agosto se generan más de 250 mensajes relacionados con estos sucesos. El tema central sobre el que han girado estos comentarios es variado. Aunque el detonante de la polémica fueron unos robos protagonizados por chicos jóvenes de origen magrebí las publicaciones aluden a diferentes temas que podemos agrupar en los siguientes.

1º En los comentarios se repiten varias veces las palabras "devolverlos" "mandarlos a su país" "echarlos". Estos son algunos ejemplos:

"Que todo está muy bien, pero a la primera de cambio habría que tomar medidas, por ejemplo, devolverlos, que el tema es que como se sabes protegidos se lo pasan todo por el arco del triunfo, ni los agentes pueden hacer nada"

"Mandarlos a su país de origen ya destierro, es la solución y no soy racista vale pero es la solución porque van a salir por la puerta a de unas horas hasta 10veces detenidos en un día, y al de 2h fuera te frustra, como ertxaina,,"

"hay que echarlos de aquí en un avión, a su país y tirarlos en su país sin paracaídas ya veras como no vuelven"

"Yo a esta gente la devuelvo a su país y que lo juzguen allí. Y a los que son de aquí, los voy metiendo en Perejil, ya está bien de mantener a gentuza y tener a los de aquí olvidados😭😭😭"

"que los cojan y los manden a su puto país...que vallan a delinquir a su país.."

2º Muchos de los comentarios negativos están dirigidos hacia el colectivo de MENAS aludiendo a los pisos de emancipación de jóvenes que se ubican en Pasai Antxo y que tal como se señalaba al comienzo de este capítulo no albergan menores extranjeros bajo tutela de la Diputación.

"Y también digo, el piso de Menas, que hay encima del If, debería desaparecer, me parece que se dan de la mano, integrantes de ese piso, que en el pueblo no la lian, pero si sus amiguitos de otros pisos tutelados."

"Muchos de esas menas son mayores de edad, como no tienen documentación, según la anchura de la muñeca, se calcula la edad, hay muchos, que por toda la mierda que se meten, tienen cuerpo de adolescente y así cuela como que son menores, se de lo que hablo."

"y ese mismo grupo de chavales (tutelados) se junta con los artífices de todos los robos y agresiones. Y si no te das una vuelta por antxo. Y no soy racista. Pero no hables si no sabes lo que realmente pasa. Ahora todos los de los pisos son santos...😄😄"

Lo que yo propongo es que los pisos de menas los pongan en el boulevard, la avenida y miraconcha. Ya está bien de tratar a Antxo de esta manera…"

3º Hay comentarios relacionados con ayudas o con que las políticas públicas están dirigidas a mantener a las personas extranjeras. Y también de acoger a estas personas, con una connotación negativa:

"El gobierno Vasco cobra por traer esta puta gentuza, cada x meses nuevo cargamento. Los chicos buenos magrebies se kdan en Marruecos estudiando o trabajando aki solo mandan la escoria. K lo sepáis. Y no somos racistas tonto la polla, nos están haciendo serlo ante la pasividad de nuestros políticos"

" Mi familia no vive de las ayudas como los menas ni como tus compatriotas marroquies, nosotros TRABAJAMOS :D"

"El país vasco es mucho de acoger a toda esta chusma, pero claro, en los barrios obreros y con el dinero de los demás, así también soy yo muy buenista...."

"El País Vasco es mucho de acoger a ésta gente. Luego pasa lo que pasa."

"Es una puta verguenza ...y no es racismo ...mantenemos a todo el mundo que llega a este país...hace años imigraron mucha gente de aquí a otros países y nadie les dio nada ...trabajaban y sacaban para comer y no eran mantenidos por el país .... no aquí y ahora muchos emigrantes

trabajan y viven de lo q ganan pero la mayoría viven a cuenta de nosotros, pa q trabajar????? Si les dan de todo ....”

“No sé cuándo esté gobierno de Euskadi va hacer algo, poner orden con esa gente les das ayudas y les sirve para hacer daño.”

4º Abundan los comentarios que relacionan a las personas extranjeras con la delincuencia, “los extranjeros solo vienen a delinquir”:

“es una vergüenza que los envíen a cualquier sitio que no sea su país de origen nosotros no tenemos por qué mantener a toda esta mafia de delincuencia organizada y mucho menos que desde el gobierno vasco se floten dos barcos para recogerlos en el mar, tienen algún interés nuestros políticos?”

“No os preocupéis, la ertzantza ha empezado a actuar identificando a los jóvenes del pueblo mientras los delincuentes siguen campando a sus anchas. Supongo que es más fácil asustar a los chavales del pueblo...

5º Hasta ahora hemos indicado algunos ejemplos de mensajes que en la clasificación que expondremos más adelante hemos dado en llamar mensajes de odio ofensivos. Los relativos a odio extremo serian aquellos que incitan directamente a la violencia. Algunos ejemplos:

“Gasolina y fuego”

““Gasolina y fuego.a tomar por culo..que ya está bien..que mi madre a echo lo que era impensable ..a tenido que poner alarma en casa. Hasta ahí están llegando. Yo lo tengo claro. Como ocurra algo que afecte a los míos por culpa de esta gente. Yo los mato. Así de simple y sencillo. Donde está la sangre vasca. Me cabuen la puta. Como a cambiado euskadi..esto hace años no pasaba..y si pasaba . El pueblo se encargaba...cabuen la puta.. generaciones de cobardes””

“Lo que tenemos que hacer es juntarnos el pueblo y canearlos porque el día que pase algo mui serio nos preguntaremos porque no hemos hecho nada.”

6º Hay también una contra narrativa con mensajes breves que pretenden reflejar una postura contraria al discurso ofensivo utilizando el slogan (¡“Stop racismo! Ongi etorri errefuxiatuak!) o los sentimientos (vergüenza de pertenecer al grupo).

“Da pena y miedo oíros....todo se puede resumir en la cruel y fascista frase de Adrian Martín un poco más arriba : Gasolina y fuego ...

Para echarse a llorar !!"

"Noticia que invita al odio y al racismos, una línea editorial que firmaría Inda o Lo santos.. y de los comentarios racistas, no digo nada."

"Me da vergüenza el racismo de los vecinos de Antxo, señalando a los pobres jóvenes tutelados que solo vienen a buscar un futuro mejor. Ongi etorri errefuxiatuak! Stop racismo!"

"También te deseo que jamás seas víctima del racismo y la intolerancia cuando te toque buscarte la vida lejos de casa"

"Stop racismo! Ongi etorri errefuxiatuak!

3. Noticias no recogidas a través de Facebook.

Hasta ahora hemos analizado noticias que han surgido en diferentes foros o páginas de Facebook. No obstante, y tal como señalábamos al comienzo de este capítulo, varios medios de comunicación escritos y digitales cubrieron la noticia. No es objeto de esta investigación detenernos en el tratamiento informativo de estos medios. En Oarsoaldeko Hitza solo se recogía la opinión del Ayuntamiento de Pasai Antxo, en cambio Noticias de Gipuzkoa, ha recogido la opinión de los vecinos.

Queremos destacar la noticia en el periódico Noticias de Gipuzkoa en la que se recoge la opinión de los vecinos, apareciendo sus nombres, aunque las fotos que acompañaban al reportaje pretendían guardar su anonimato. Hay un elemento diferencial importante a la hora de recoger la opinión de un vecino/a de la localidad en un periódico respecto al comentario que esa misma persona pudiera realizar en Facebook. Y es que la falta de anonimato obliga a matizar y a la vez argumentar las opiniones. Algo que destacan las personas entrevistadas es que en Pasai Antxo viven muchas personas extranjeras, es decir, es un pueblo en el que viven autóctonos, pero también extranjeros y extranjeras que conviven sin ningún tipo de problema. A modo de ejemplo una persona entrevistada dice lo siguiente: *"Que no me hablen de racismo. Pasaia es mestiza. A la clase con mi hijo van marroquíes y críos de otros países. Aquí vivimos todos juntos y tan bien. Hablamos de delincuencia y de impunidad".*

4. Una propuesta de clasificación de los comentarios

En el apartado anterior hemos extraído algunos de los comentarios publicados en Facebook. Graduar el discurso ofensivo o peligroso nos sirve para paliar el tipo de mensajes que se publicaron durante esos días. Y unido a lo anterior, es preciso también analizar el número de contrarrelato y mensajes que no tenían como objeto posicionarse ni a favor ni en contra de lo que sucedía en el pueblo. Para esta labor hemos recogido la clasificación propuesta en el proyecto AL-RE-CO (Discurso de odio, racismo y xenofobia: mecanismos de alerta y respuesta coordinada). Este proyecto, en el que participó la federación estatal de SOS Racismo fue co-financiado por la Dirección General de Justicia de la Comisión Europea y coordinado por el Observatorio Español del Racismo y la Xenofobia (OBERAXE). SOS Racismo participó como Trusted Flagger en el testeo de un algoritmo que localiza mensajes de contenido racista en las redes. La verificación consistía en detectar si el tweet propuesto era discurso de odio y en caso de serlo valorar qué intensidad tenía. El método utilizado para la detección de la intensidad es el mismo que se va a utilizar en este proyecto, y es el siguiente: Se parte de siete publicaciones referidas a los robos y la situación de inseguridad que se vive en Pasai Antxo entre los días 20 a 30 de agosto de las que salen una serie de hilos de mensajes.

Neutro: No hay discurso de odio, pero tampoco contra narrativa.

Upstander: Contra narrativa, en defensa del colectivo objeto de odio.

Odio - ofensa: Ofensas personales o colectivas, incitan a la discriminación.

Odio extremo: Incitan a la violencia.

No relacionados: Comentarios que no guardan relación con el racismo.

Se parte de siete publicaciones referidas a los robos y la situación de inseguridad que se vive en Pasai Antxo entre los días 20 a 27 de agosto de las que salen una serie de hilos de mensajes.

Los medios y foros de los que parten estas publicaciones las hemos descrito al comienzo del capítulo. Son el foro de Facebook del diario digital Gipuzkoa Gaur, el Facebook de Diario Vasco, el Facebook de Radio Donosti y el de Pasaiako Hitza. Como foro local de Facebook el ya señalado de "Fermintxo, el pato de la ría de Antxo" que recogió tres publicaciones: ¡un video de la identificación de los jóvenes de la "quedada", la foto con la concentración de protesta y un cartel en el que se leía "Viva el pueblo y la juventud de Antxo!"

La clasificación que a continuación se desarrolla se hace sobre una muestra de 465 mensajes. En otras tablas hemos señalado los días en los que estas publicaciones aparecieron en los diferentes medios y el número de mensajes que se publicaron en cada uno de esos días. En esta tabla nos centramos en el análisis del tipo e mensaje que se publicó y el porcentaje respecto a mensajes que no tenían relación con el tema.

	NEUTRO	UPSTANDER	ODIO OFENSA	ODIO EXTREMO	NO RELACIONADOS
GipuzkoaGaur	57	32	49	1	106
Fermintxo, (Publicación fotos de la concentración)	9	13	10	0	32
Fermintxo, (Publicación "Viva el pueblo y la juventud de Antxo!")	1	1	3	1	10
Fermintxo, (Publicación que contiene un video)	12	2	16	0	33
Pasaiako Hitza	0	0	0	0	2
Radio Donosti	0	0	0	0	1
Diario Vasco	12	6	29	1	26
TOTAL	**91**	**54**	**107**	**3**	**210**

Una primera conclusión que se puede extraer de esta tabla de resultados es que los comentarios no relacionados con el tema son los mayoritarios, excepto en el foro de Facebook de Diario Vasco. Esto nos indica que la mayoría de participantes en estos foros durante los días en los que estos sucesos fueron notica en diferentes medios no participaron en el debate. Por tanto, el efecto contagio de mensajes ofensivos o extremos fue limitado. En el foro de Diario Vasco, los mensajes que hemos denominado de odio-ofensa son 29 frente a 26 que no guardan relación.

A continuación, vamos a agrupar todos Los mensajes referidos al tema:

	RELACIONADOS	NO RELACIONADOS
GipuzkoaGaur	139	106
Fermintxo, (Publicación fotos de la concentración	32	32
Fermintxo, (Publicación "Viva el pueblo y la juventud de Antxo!")	6	10
Fermintxo, (Publicación que contiene un video)	30	33
Pasaiako Hitza	0	2
Radio Donosti	0	1
Diario Vasco	48	26
TOTAL	**255**	**210**

Lo que se observa es que en los medios digitales Gipuzkoa gaur y Diario Vasco ha habido una participación activa para opinar del tema, superando a quienes optaban por publicar mensajes que no guardaban relación con lo sucedido en Pasai Antxo. Y, sin embargo, el foro de Facebook local cuyos miembros son vecinas y vecinos del pueblo ofrece un reparto casi igual entre quienes "pasan" del tema y los que toman partido.

Quienes han participado en el debate han publicado mensajes a favor y en contra, así como mensajes que no expresan una opinión definida. Para ilustrar esto último exponemos algunos mensajes que se han clasificado como neutros:

"espero que si mis hijos o futuros nietos tienen que migrar se comporten con respeto y educación hacia los que les rodean"

"Esto hay que solucionar pero con urgencia"

y son de Marruecos? Les han pedido el pasaporte?

Estos mensajes neutros están referidos a lo acontecido esos días son diferentes a los que hemos considerado que no guardan relación. Algunos ejemplos de estos últimos serían:

"Somos la peña de Antxo la peña mejor...."

" listillo, en el pleistoceno ya habia seres humanos jajajajajajaja estudia mas antes de esas oposiciones jojojojojo"

Vaya, la honestidad no la ejerces

El Discurso upstander ya hemos dicho que es aquél que reacciona de forma activa posicionándose en contra de quien emite mensajes de odio. Algunos ejemplos.

" son unos sinvergüenza.
Meten la coletilla de Origen Magrebí, si fueran de Burgos dirías de origen Burgalés o Español???
Como les gusta crear polémica y encender el tema"

"En este grupo he visto mas de una vez señalar los pisos tutelados como origen del problema, como la alcaldesa tambien ha hecho, creo que esta mal criminalizar a esta gente que huye de la guerra y el hambre, y que ahora ademas ha de enfrentarse a actitudes racistas."

Suena todo un poco racista

En ocasiones no es sencillo diferenciar el discurso neutro de la contra narrativa. En todo caso, ambos discursos actúan como contrapeso al discurso ofensivo y extremo. De ahí que resulte de interés comparar en los diferentes foros estudiados la suma de estos dos tipos de discurso frente al discurso ofensivo y el discurso extremo.

	NEUTRO + UPSTANDER	**DISCURSO OFENSIVO + PELIGROSO**
GipuzkoaGaur	89	50
Fermintxo, (Publicación fotos de la concentración	22	10
Fermintxo, (Publicación "Viva el pueblo y la juventud de Antxo!")	2	4
Fermintxo, (Publicación que contiene un video)	14	16
Pasaiako Hitza	0	0
Radio Donosti	0	0
Diario Vasco	18	30
TOTAL	145	110

El contrapeso que han tenido los contrarrelato y los mensajes neutros es desigual en foros y publicaciones. En Gipuzkoa Gaur supera ampliamente al discurso de odio mientras que, en el otro medio analizado, Diario Vasco el discurso de odio predomina frente al neutro y el

contrarrelato. En el foro local de Facebook el resultado es también desigual. La publicación de la concentración tuvo mensajes claramente en contra del discurso del odio, no así la publicación del video donde el discurso racista supera al otro, lo mismo que en la publicación del post. Con todo, la suma total de mensajes neutros o contrarios al discurso del odio es claramente superior, 145 frente a 110.

Ese discurso ofensivo se refleja en los siguientes mensajes:

"si esta sociedad no se da cuenta que muchos de ellos son unos quinquis pero a algunos os dan. pena y quereis que vengan todos los moros , pues ya teneis vuestro fruto, ahora preocuparos por ir por la calle y que no os intenten robar, y que solo sea eso.... y luego aqui gente en paro y se joden y luego q no llega para pensiiones...."

"Es una puta verguenza ....y no es racismo ...mantenemos a todo el mundo que llega a este pais...hace años imigraron micha gente de aqui a otros paises y nadie les dio nada ...trabajaban y sacaban para comer y no eran mantenidos por el pais .... no aqui y ahora muchos imigrantes trabajan y viven de lo q ganan pero la mayoria viven a cuenta de nosotros , pa q trabajar ????? Si les dan de todo ...."

Eso pasa por dejarlo venir a todos los imigrante es una vergüenza luego encima les dan trabajo

La "argumentación" de este discurso introduce de manera recurrente el tema del trabajo, agravios en cuento al tratamiento de la población migrante como perceptora de ayudas y como hilo conductor de todos estos mensajes la inseguridad ciudadana y la delincuencia. No bastante, en su formulación no hay un mensaje que incite, promueva o favorezca el uso de la violencia contra el colectivo migrante. De ser así, estaríamos ante mensajes que cruzan la línea de lo ofensivo y entran en el ámbito penal y constituirían un delito de dio penado en el artículo 510 del Código penal. Hemos recogido algunos ejemplos de mensajes que consideramos serían delitos de odio y que serían los clasificados como discurso de odio extremo:

hay que echarlos de aquí en un avión, a su país y tirarlos en su país sin paracaídas ya veras como no vuelven

"Gasolina y fuego..a tomar por culo..que ya está bien..que mi madre a echo lo que era impensable ..a tenido que poner alarma en casa. Asta hay están llegando..yo lo tengo claro..como ocurra algo que afecte a los míos por culpa de esta gente. Yo los mato..a si de simple y sencillo..donde esta la sangre vasca. Me cabuen la puta. Como a cambiado euskadi..esto hace años no pasaba..y si pasaba . El pueblo se encargaba...cabuen la puta.. generaciones de cobardes"

"Lo que tenemos que hacer es juntarnos el pueblo y canearlos porque el día que pase algo mui serio nos preguntaremos porque no hemos hecho nada."

5. Encuesta semiestructurada:

La última parte de este capítulo pretende conocer el perfil de las usuarias del foro local de Facebook. Para ello elaboramos una encuesta compuesta por 10 preguntas semi estructuradas.

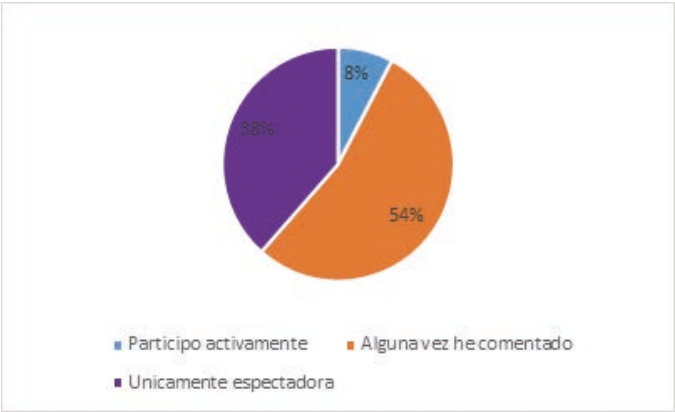
La encuesta fue respondida por 15 personas. 10 de ellas de más de 45 de años, 1 de entre 35 y 45 años y 4 de entre 18 y 25 años. Las primeras preguntas no tratan del foro local en concreto sin de los hábitos de la gente en cuanto a información.

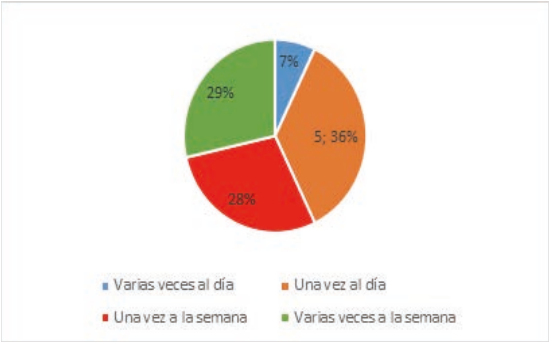
La primera pregunta es la siguiente: "¿Cómo te enteraste de la problemática? ¿Cuáles son las primeras noticias y de dónde procedía esa información?" De las 15 respuestas 8 como fuente principal mencionan alguna red social como Facebook o WhatsApp, el resto comentan que la información venía de familiares o amigos o de sucesos como robos o peleas. Aunque hay un par de respuestas que recogen ambas, tanto redes como sucesos.

La segunda pregunta trata sobre las fuentes habituales para conocer este tipo de sucesos que ocurren en el pueblo. Asimismo, se pide que se ordenen en base a la utilización. 7 personas, posicionan a Facebook como fuente principal y 4 como segunda fuente. Incluso 3 personas al nombre Facebook especifican el foro del distrito como fuente de información (Fermintxo, el pato de la ría de Antxo). El resto de fuentes comentadas son principalmente comentarios de personas cercanas y WhatsApp. La tercera pregunta versa sobre si se es usuaria del foro del distrito. Únicamente una persona ha contestado que no, por lo que 14 sí que son usuarias.

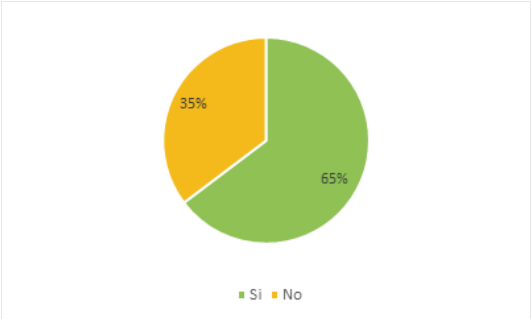
Las siguientes preguntas van dirigidas exclusivamente a las personas usuarias de Fermintxo, el pato de la ría de Antxo. La cuarta pregunta es sobre la frecuencia con la que se consulta el foro. 1 persona contesta que varias veces al día, 5 personas que una vez al día, 4 personas que varias veces a la semana y otras 4 que una vez a la semana.

En cuanto a la actividad en el foro de las personas encuestadas, que es de lo que versa la quinta pregunta, 1 persona ha respondido que participa activamente, 7 que alguna vez han comentado y 5 que únicamente son espectadoras.

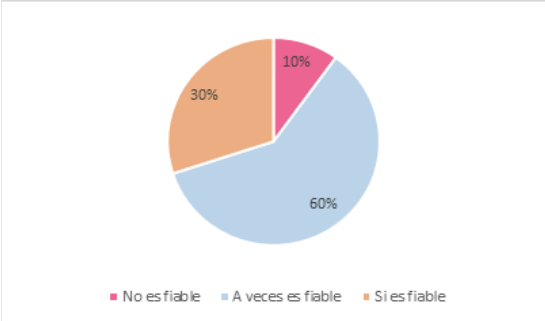




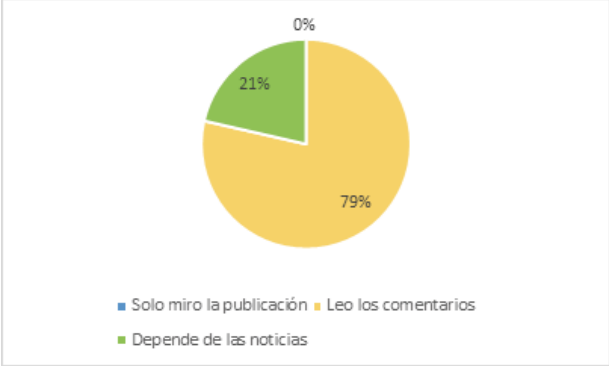
En la sexta cuestión se pregunta si creen que se ve reflejada la opinión de Pasai Antxo en el foro. 11 personas contestan que sí y 3 que no. En esta pregunta se da la oportunidad de hacer comentarios. Algunos de los comentarios son que no se ve reflejada la opinión general ya que había gente que no se atrevía a comentar, o que sí que se ve reflejada la opinión de una parte del distrito, pero no del todo, que Antxo es más plural o que la opinión de Antxo es más amplia que la que hay en ese foro.



La séptima pregunta versa sobre la fiabilidad de la información del foro, 1 persona cree que no es fiable, 6 personas que a veces es fiable y 8 personas que sí que es fiable. Al igual que en la pregunta anterior se da la oportunidad de hacer comentarios y entre estos se encuentran comentarios como estos: “muchas veces son opiniones personas y claro eso implica parcialidad”, “no siempre estoy de acuerdo con el enfoque” y “el pato sube la noticia que es fiable, luego los comentarios es otra cosa”, entre otros.

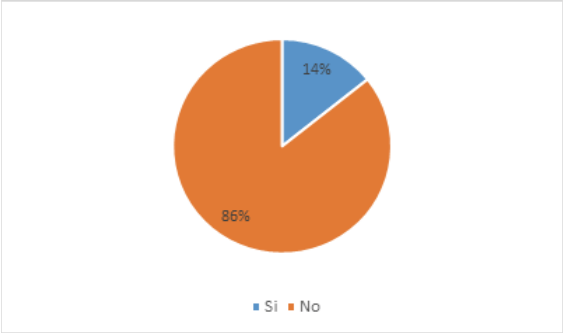


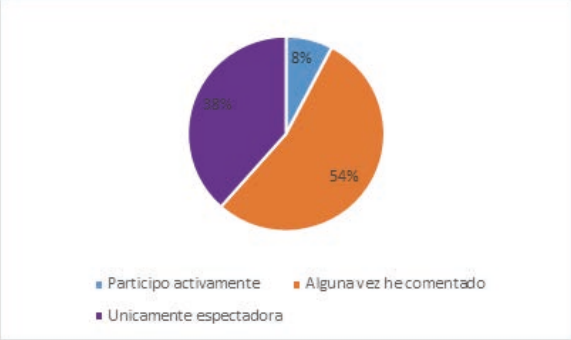
La octava pregunta es sobre si cuando entras en el foro lee solo la publicación o también los comentarios. Nadie ha contestado que solo mira la publicación, 11 personas han dicho que leen los comentarios y 3 que leen los comentarios dependiendo de la noticia. 1 de las personas que han contestado “depende de la noticia” ha comentado que solo lee los comentarios en las publicaciones más polémicas. Además, también se pregunta si les influyen los comentarios, 7 personas han contestado que no y 5 que sí. Se da la oportunidad de comentar y quedan recogidos diferentes comentarios, entre ellos los siguientes: “Siempre es bueno tener conocimiento sobre la variedad de opinión de los Antxotarras y Pasaitarras” y “Te pueden ayudar a ser más objetivo”.



La novena pregunta es la siguiente: ¿Echáis en falta que se trate de otra cosa en el foro? 12 personas han contestado que no, y 2 que sí. Se pedía que las personas que respondiesen afirmativamente dijeses cuales son los temas que echan en falta y la respuesta ha sido que echan en falta noticias positivas, actividades y comercio.

Por último, se pregunta si creen que el contenido político enriquecería el foro. 9 personas responden que no, mientras que 5 responden que sí





En este capítulo hemos analizado un caso concreto ocurrido en Pasai Antxo en el verano del 2020. Resulta ingenuo y contrario a lo ya realizado, pensar que el foro local de un pueblo como Pasai Antxo va a ignorar lo que venía siendo un comentario generalizado en el pueblo. Sin embargo, es importante destacar que el detonante de las actuaciones posteriores del ayuntamiento y del incremento de la tensión lo protagoniza una quedada entre jóvenes del pueblo y chicos magrebís. Esa quedada es un reflejo muy claro de la contraposición entre el "nosotros" y el "ellos" que explicamos en el capítulo 1 de este estudio en un contexto de claro enfrentamiento. En resumen, se dan toso lo componentes para generar una situación de ruptura de la convivencia: robos de un grupo étnicamente definido (magrebí), acuerdo entre la comunidad sobre aumento de la inseguridad, actuación policial que es interpretada como "castigo" a la juventud del pueblo.

Mención aparte merece la respuesta de la administración municipal que lejos de transmitir un mensaje de serenidad y pedagogía introduce en el debate el tema de os pisos de acogida de menores extranjeros bajo tutela de Diputación. Como se pudo comprobar, ninguno de estos menores participó en actos delictivos y este mensaje de saturación del municipio de Pasaia por pisos de menores y jóvenes acogidos por Diputación contribuyo a aumentar la ya difícil coexistencia en cualquier barrio o municipio de este tipo de recursos residenciales.

Y, sin embargo, a pesar de la cobertura mediática de estos hechos y la realización incluso de una concentración en protesta por el aumento de la inseguridad en el distrito, el análisis del foro local de Facebook indica que una mayoría de vecinas prefieren comentar otro tema. Por otro lado, entre quienes participan en el debate son mayoría quienes o bien comentan mensajes neutros o toman partido en contra de quienes profieren mensajes racistas y xenófobos.

En resumen y tal como se expondrá en las conclusiones finales, el hormiguero muestra capacidad para revolverse, pero no para contagiar un mensaje racista.

CAPÍTULO 4

Conclusiones y resumen ejecutivo.

Conclusiones y resumen ejecutivo

El movimiento aparentemente caótico de hormigas entrando y saliendo de un hormiguero no es aleatorio ni desordenado, como pudiera parecer a primera vista. Por el contrario, observar con detenimiento cualquier hormiguero, registrar los trayectos de sus "residentes" y sistematizar la información recogida, acaba proporcionando unos patrones de comportamiento de las hormigas, los cuales nos permiten comprender, predecir e, incluso, intervenir sobre sus itinerarios y actividad.

La similitud entre los hormigueros y las redes sociales (Twitter, Facebook, Instagram, TikTok...) se detecta cuando vemos cómo en sus foros, páginas, grupos, blogs, miríadas de personas usuarias se mueven. Lo hacen como si fueran hormigas, que se cruzan unas con otras, intercambiándose cargas o trayectos, introduciéndose dentro del hormiguero o marchándose de él, en hileras que a veces siguen y otras veces no. A nuestro equipo nos interesó dicha similitud porque nos abrió la puerta a proponer que, si observábamos ese espacio con detenimiento y rigor científico, podíamos llegar a conocer los diferentes modelos de acción e interacción en las redes sociales, o al menos un modelo concreto en una red social concreta, como es el caso.

Así ha sido como desde nuestro equipo de SOS Racismo Gipuzkoa, con el apoyo de CEAR-Euskadi y la financiación de la Diputación Foral de Gipuzkoa en el marco del Convenio Berdin, hemos observado y analizado, como si de hormigueros se trataran, siete foros locales virtuales de Facebook en Gipuzkoa (entendiéndose por foros locales virtuales aquellos "hormigueros" que se abren como espacio de encuentro entre quienes tienen el denominador común de vivir, o haber vivido, en el mismo pueblo o ciudad, y a través de los cuales sus vecinas y vecinos recuperan cierto sentimiento de pertenencia a la comunidad vecinal de dicho lugar).

Con el **objetivo de identificar en ellos patrones en la propagación de corrientes de opinión pública racistas y xenófobas**, los hemos seleccionado siguiendo criterios de población y criterios de cercanía a la realidad migrante y refugiada (como, por ejemplo, Oñati: municipio de 11.300 personas, que acoge desde septiembre de 2018 un albergue para personas solicitantes de asilo, lo cual acerca a su ciudadanía a la realidad de las personas refugiadas). El resultado ha sido la siguiente selección de 7 "**hormigueros explorados**":

	Donostia	Errenteria	Irún	Eibar	Tolosa	Zumárraga / Urretxu	Oñati
Nombre del GRUPO	**No eres de DONOSTI si...**	**Tu no eres de Errenteria si...**	**No eres de Irun si...**	**Eibar Opina**	**Tolosarras**	**Ez Zumarraga Urretxukoa ...**	**Oñatikua naiz eta arro nago**
Tipo de grupo	Privado	Privado	Público	Privado	Público	Privado	Público
Nº miembros *	7.028**	18.370	10.980	9.953	6.531	5.584	1.285

*Cifra correspondiente al 25/11/2020.
**El bajo número de miembros de este foro correspondiente a una ciudad responde al hecho de que en Donostia son varios los foros activos entre los cuales la ciudadanía se reparte.

Dichos hormigueros comparten las siguientes características:

- Se abren en Facebook con el formato de grupos visibles, abiertos o privados (a diferencia de los grupos ocultos o secretos, en los que solo se puede entrar a través de invitaciones personalizadas exclusivas).

- Como decíamos, reúnen a quienes residen (o han residido) en un mismo barrio, pueblo o ciudad. Funcionan como una especie de simulador de relaciones vecinales.

- Son considerados como puentes entre el mundo online y el mundo offline, dado su rol de transmisores de información y opinión entre personas de carne y hueso a través de redes virtuales.

- Se denominan con nombres muy reconocibles, que destacan en la propia denominación el elemento de pertenencia al municipio: "No eres de Donosti si...", "Ez zara Zumarraga Urretxukoa...", "Tú no eres de Errenteria si....", "¡¡¡Somos de Irun sí o sí!!!", "Oñatikua naiz eta arro nago"...

- Todos los foros seleccionados fueron creados por iniciativa particular (a diferencia de los foros abiertos por los Ayuntamientos, que también existen pero que no hemos analizado en esta investigación). La supervisión de los contenidos que se publican en cada foro recae sobre la/s persona/s individual/es que son sus administradores, con el apoyo de moderadores del grupo.

- En su "muro" se publican noticias (llamados "posts" que tienen que ver con el barrio o el pueblo, alertas de que se ha perdido una mascota, horarios de trenes, programas

de fiestas, servicios de farmacias, ofrecimiento de ayuda para hacer la compra durante el confinamiento por la pandemia, quedadas para ir de excursión…

- La página principal de cada foro suele contener normas de publicación.

A estos grupos de Facebook pertenecen como miembros nuestras "**hormigas**" (vecinas y vecinos de Donostia, Errenteria, Irun, Eibar, Tolosa, Zumarraga-Urretxu y Oñati). Veamos, a continuación, los resultados de nuestra "**exploración**" de su comportamiento en los "hormigueros", que ha consistido en observar, registrar y analizar los comentarios volcados en ellos, cuando al "hormiguero" han llegado "hormigas extranjeras", o han llegado opiniones relacionadas con las personas migrantes o refugiadas. El resultado de esta exploración, realizada prácticamente durante dos años (entre enero de 2019 y noviembre de 2020), lo sintetizamos en las siguientes diez conclusiones.

1. Cuasi nula presencia de comentarios racistas en los foros locales: 31 conversaciones en 2 años en grupos que reúnen a 60.000 personas.

En dos años, en el total de los siete foros locales que hemos analizado y que reúnen a 59.731 personas, se han generado solo 31 conversaciones sobre extranjería, migración y asilo. En la tabla que incluimos a continuación detallamos el desglose por municipios: en Donosti, por ejemplo, solo se han mantenido 11 conversaciones en 2 años (prácticamente solo una conversación cada dos meses). En Errenteria, solo se han abierto 7 conversaciones (1 cada 4 meses). En foros como el de Oñati apenas se han generado mensajes; y en el foro de Eibar no se ha encontrado ningún comentario. Estos datos denotan que, incluso cuando sí se produce tráfico de posts, los comentarios racistas son muy escasos en este tipo de "hormigueros", sobre todo en comparación con el total de conversaciones que se publican diariamente en cada uno de ellos.

NOMBRE DEL GRUPO	Número de miembros	Hilos de conversación sobre migración y asilo	Total de comentarios analizados	Comentarios racistas
No eres de DONOSTI si…	7.028	11	36	23
Tu no eres de Errenteria si…	18.370	7	15	15
No eres de Irun si…	10.980	6	5	14
Eibar Opina	9.953	0	0	0
Tolosarras	6.531	2	16	9
Ez Zumarraga Urretxukoa…	5.584	4	5	4
Oñatikua naiz eta arro nago	1.285	1	1	0
TOTAL	**59.731**	**31**	**78**	**65**

- Ello se debe a las **normas de convivencia que rigen el funcionamiento de este tipo de foros**, en los que se pueden publicar comentarios siempre y cuando no ofendan, no

insulten, no falten al respeto de nadie de dentro o fuera del "hormiguero". Un ejemplo de esas normas es el que encontramos en el foro "En "No eres de DONOSTI si...", en el que se especifica que "las publicaciones no deben de tener relación con la política, no se permiten insultos o faltas de respeto o, en caso contrario, son eliminadas o incluso se expulsa a la persona usuaria". En el foro "No eres de Irun si...", también se especifica que es requisito que "las publicaciones contribuyan a crear un entorno agradable y que las personas usuarias han de tratarse con respeto". En "Tu no eres de Errenteria si...", se añade que "no se permitirá difundir bulos". Y en "Ez zara Zumarraga Urretxukoa..." se defiende "la libertad de opiniones, pero sin insultos y descalificaciones".

- **Quienes administran los foros como "administradores" o "moderadores"** se encargan de eliminar los mensajes que contravienen dichas normas. Pudimos comprobarlo directamente cuando, para completar el trabajo de campo de esta investigación, desde nuestro equipo decidimos fabricar un comentario ficticio, entrar en un hormiguero y colgarlo, para estudiar la reacción de las "hormigas" y del administrador ante dicho discurso xenófobo. Con ese fin, el 1 de julio de 2020 a las 11:53 de la mañana, publicamos el siguiente mensaje, en el foro local de los pueblos Zumárraga y Urretxu: *"Stoy sin cobrar el ERTE tengo 2 hijos pero mi vecino de arriba q es inmigrante cobrando ayudas desde q vino aqui PRIMERO LOS DE AQUI!!!".* Al ir a publicarlo en el foro local de Irún, el administrador no nos dio autorización. Y cuando sí lo logramos publicar ese mismo mensaje en el foro local de Zumárraga y Urretxu, el administrador lo eliminó en menos de dos horas.

  Y es que está claro que, como comentábamos en el segundo capítulo de este estudio, para quienes desean polemizar sobre la migración y el asilo, Facebook habilita otro tipo de foros, que son los grupos cerrados secretos (replicantes a nivel local de los contenidos de las páginas supremacistas y de extrema derecha que también proliferan en la red social). Son grupos que orbitan alrededor de páginas y redes como aquellas *Orgullo nacional*, *Ejército español*, *Adelante España* o *Barcelona se queda en España* que fueron desmanteladas por el propio Facebook en 2019 por incitar a la violencia contra las personas migrantes y refugiadas, entre otros delitos.

2. Los comentarios xenófobos en los "hormigueros" son solo efecto de la onda expansiva de noticias que explotan fuera: los foros locales no generan discurso racista.

En cuanto a los comentarios racistas que sí se cuelan en el "hormiguero" pese a las normas de publicación en los foros y pese al rol de sus administradores, es importante señalar su origen. Y es que, en la mayor parte de los casos, el debate no comienza en el foro; la conversación no nace dentro del hormiguero. Los comentarios racistas y xenófobos que se publican en el foro surgen cuando algún medio de comunicación generalista (periódico, radio, televisión...)

publica una noticia polémica, la cual es replicada dentro del hormiguero. Dicho de otro modo, el foro actúa como correa de transmisión del acontecimiento publicado primero por un medio de comunicación generalista. Y ello es importante tenerlo en cuenta a la hora de analizar el funcionamiento de estos foros locales de Facebook, que no son promotores de la xenofobia, sino receptores de la onda expansiva de noticias que detonan en las páginas de medios generalistas y sus propios foros de comentarios.

A esta conclusión hemos llegado porque la casualidad ha querido que, durante el año de ejecución de este proyecto, se hayan producido unos sucesos que han servido para estudiar qué pasa cuando el hormiguero se revuelve. A principios de agosto del año 202,0 un grupo de chicos de origen magrebí, al parecer en situación de calle, comienza a frecuentar el distrito de Pasai Antxo (que, pese a no estar en el listado de nuestros 7 "hormigueros" analizados, lo incluimos por su relevancia). Se empieza a observar un aumento de robos, y se señala a un grupo de jóvenes de origen magrebí como autores de estos robos. La inseguridad ciudadana comienza a ser un tema habitual en las conversaciones entre el vecindario. Una quedada para pelearse entre jóvenes del pueblo y los supuestos autores de los robos termina con la identificación por parte de la policía de todos ellos. Era un caso en el que teníamos todos los componentes para el incendio: robos de un grupo étnicamente definido (magrebí), acuerdo entre la comunidad sobre aumento de la inseguridad, actuación policial que es interpretada como "castigo" a la juventud del pueblo.

Esa quedada entre jóvenes de uno y otro bando salta a los medios de comunicación y es en ese momento, no antes, cuando el foro local de facebook "Fermintxo, el pato de la ría de Antxo" actúa como correa de transmisión de unos sucesos que preocupan al vecindario. Insistimos en la importancia de destacar una idea que queda también constada en el análisis de los foros locales de Gipuzkoa: el foro local no "fabrica" la polémica, es una caja de resonancia de un discurso duro y lleno de prejuicios, pero no es generador de discurso.

Los lugares en los que se genera el tráfico de mensajes son las páginas de Facebook Radio de Donosti, Gipuzkoako Hitza, Gipuzkoa Gaur y Diario Vasco (estos dos últimos sobre todo). En sus foros de comentarios, los mensajes que se publican los clasificamos en **neutros**, (hablan del tema pero no se posicionan); **contrarrelato**, (critican a quienes relacionan estos sucesos con la inmigración) **odio ofensivo** y **odio extremo** (referido a mensajes que critican al colectivo migrante o directamente promueven o favorecen una respuesta violenta hacia este colectivo). A la anterior clasificación se añaden mensajes publicados esos días que no tenían relación con estos sucesos. Algunas conclusiones:

- Los comentarios no relacionados con el tema son los mayoritarios, excepto en el foro de Facebook de Diario Vasco. Esto nos indica que, el efecto contagio de mensajes ofensivos o extremos fue limitado. En el caso de los medios digitales Gipuzkoa Gaur y Diario Vasco, reflejan una participación activa para opinar del tema, superando a quienes optaban por publicar mensajes que no guardaban relación con lo sucedido;

mientras que en el "hormiguero" local de Facebook (más apegado al pueblo) hay un reparto casi igual entre quienes "pasan" del tema y los que toman partido.

- El contrapeso que han tenido los contrarrelatos y los mensajes neutros es desigual en foros y publicaciones. En Gipuzkoa Gaur los primeros superan ampliamente al discurso de odio mientras que, en el otro medio analizado, Diario Vasco, el discurso de odio predomina frente al neutro y el contra-relato. En el foro local de Facebook el resultado es también desigual. La publicación de la concentración tuvo mensajes claramente en contra del discurso del odio, no así la publicación del video donde el discurso racista supera al otro, lo mismo que en la publicación del post. Con todo, la suma total de mensajes neutros o contrarios al discurso del odio es claramente superior, 145 frente a 110. En el caso concreto del foro local de Facebook la relación es de 38 comentarios neutros y upstander frente a 30 de contenido racista y 75 mensajes que se apartan de la polémica.

	NEUTRO + UPSTANDER	**DISCURSO OFENSIVO + PELIGROSO**
GipuzkoaGaur	89	50
Fermintxo, (Publicación fotos de la concentración	22	10
Fermintxo, (Publicación "Viva el pueblo y la juventud de Antxo!")	2	4
Fermintxo, (Publicación que contiene un video)	14	16
Pasaiako Hitza	0	0
Radio Donosti	0	0
Diario Vasco	18	30
TOTAL	145	110

En resumen, el foro local de Facebook no contribuyó a aumentar la tensión que se generó en Pasai Antxo esos días. Tampoco sirvió para contextualizar lo ocurrido ofreciendo información sobre la desvinculación de los pisos de acogida de Diputación con los autores de los robos. Esa labor de pedagogía, a coordinar por las instituciones municipales con rapidez, era necesaria para evitar que se expandiese un fuego que no está logrando ser apagado por los datos objetivos ofrecidos por la Diputada de Política Social en Juntas Generales dos meses después, desvinculando a los chicos de estos pisos con los robos. Ello refuerza nuestra conclusión acerca del rol fundamental de las instituciones a la hora de evitar la propagación de incendios xenófobos en los municipios.

3. Quienes odian "a los mismos de siempre" son siempre los mismos y no llegan al 1%.

En el caso que nos ocupa, y en referencia a los mensajes racistas y xenófobos que sí han sido publicados en este periodo de 2 años, destaca el hecho de que son siempre las mismas personas las que los publican. Y porcentualmente, su relevancia en el grupo es casi nula.

Como puede apreciarse en la tabla siguiente, de las 7.028 personas que participan en el grupo de Donosti, solo 17 han escrito en alguna ocasión un comentario racista. No llega, ni de lejos, al 1%. Lo mismo puede decirse del resto de foros locales. De los 18.370 miembros que integran el grupo de Errenteria, solo 12 han publicado en 2 años algún comentario racista. En Tolosa, solo 6 personas. En Oñati, nadie.

Personas que participan en los comentarios racistas

NOMBRE DEL GRUPO	Número de miembros	Total de número de personas que intervienen en los comentarios racistas, promoviéndolos, apoyándolos o descartándolos	Número de personas que hacen comentarios racistas	Porcentaje que representan respecto al total de miembros
No eres de DONOSTI si...	7.028	24	17	0.2 %
Tu no eres de Errenteria si...	18.370	12	12	0.1 %
No eres de Irun si...	10.980	13	13	0.1 %
Eibar Opina	9.953	0	0	0 %
Tolosarras	6.531	12	6	0.1 %
Ez Zumarraga Urretxukoa...	5.584	4	4	0.1 %
Oñatikua naiz eta arro nago	1.285	1	0	0 %

Ello se debe a varias cuestiones, además de las apuntadas en el apartado anterior.

- **Pudor racista sin la impunidad del anonimato**

  En los foros locales integrados por personas que conviven en un pueblo o un barrio de una ciudad, no existe ese anonimato que hace que, en ocasiones, la furia de tinte xenófobo se vuelque visceralmente en las redes sociales. Sin embargo, cuando nadie te conoce y sientes la rabia de creer que las personas extranjeras han venido a tu municipio para delinquir, abusar de las prestaciones sociales y ocupar una vivienda de protección social, las redes sociales puede ser ese vertedero que buscas, en el que vomitar fobia y xenofobia, con la impunidad de dicho anonimato.

Lo vemos, por ejemplo, en el caso del grupo de Oñati "Oñatikua naiz eta arro nago", en el que durante dos años de publicaciones solo aparece un comentario racista en una ocasión. Este se publica a propósito de un acto organizado por el partido político VOX en el pueblo en julio de 2020. Una vecina escribe en el muro del grupo: "Hay que recordar que el fascismo alienta el odio hacia los colectivos más vulnerables de la sociedad. Son homovox, xenovox…". En contraste, en el grupo de "No eres de DONOSTI si…" se publican, en la misma franja temporal, 23 comentarios racistas. Esta diferencia cuantitativa no se atribuye al número de miembros. Se debe a que el anonimato en los entornos urbanos sigue siendo un paraguas bajo el que se cobijan quienes abrigan sentimientos xenófobos y sienten que pueden expresarlos con la impunidad que les da el formar parte de un grupo grande (o un grupo pequeño pero de ciudad, con dinámicas urbanas y no rurales) en el que no se les identifica.

- **Dos horas en el hormiguero: Más tiempo para pensar dos veces**

En grupos grandes y en pequeños, en grupos de barrios de ciudades y de pueblos, otro aspecto que influye en la calidad de los mensajes que se publican es el del tiempo que las personas usuarias pasan en el "hormiguero".

  - Cuando se pasa poco tiempo (como en los blogs o páginas web, en las que cada "hormiga" pasa una media de 3 minutos, según un estudio de Postcron), los pensamientos que se teclean y publican son viscerales, impulsivos, emocionales, irracionales (porque se gestionan desde el Sistema 1 de nuestro cerebro, encargado de las reacciones automáticas y las conductas repetidas).

  - Sin embargo, cuando se invierte más tiempo en el "hormiguero" (como es el caso de los grupos locales de Facebook, en los que cada miembro pasa entre 20 minutos y 2 horas cada vez que entra, según ese mismo estudio de Postcron), las publicaciones que se escriben son más reflexionadas, racionales y moderadas (porque se gestionan desde el Sistema 2 de nuestro cerebro, encargado de los pensamientos lentos y elaborados).

Ello nos permite concluir que en los foros locales se dan menos prejuicios resultantes del pensamiento rápido e impulsivo porque, con el tiempo adicional de estancia en el hormiguero, dichos prejuicios se pueden tornar en opiniones más reflexivas y, por ende, menos xenófobas.

4. Tres de cada cuatro mensajes xenófobos identifican "hormiga extranjera" con "hormiga delincuente".

De todas formas, y pese a lo arriba comentado, el trabajo de campo realizado para esta investigación demuestra que, evidentemente, sí hay discurso xenófobo en los hormigueros locales de Facebook.

Ese discurso se caracteriza temáticamente por aparecer, en la mayor parte de los casos, como comentario a noticias relacionadas con seguridad y delincuencia en el municipio al que pertenece el foro local. Veámoslo en el siguiente listado, en el que hemos recogido las noticias que han generado hilos de comentarios xenófobos en los dos últimos años, desglosados por cada "hormiguero" local.

FECHA	Noticia que genera el hilo de comentarios	Foros locales en los que se comenta
2020/08/25	**Discoteca latina y casos covid**	No eres de DONOSTI si
2020/01/16	**Euskalnews.com medio racista**	No eres de DONOSTI si
2020/06/12	**Ingreso en prisión de delincuente**	No eres de DONOSTI si
2020/02/25	**Manifestación de ong por Grecia**	No eres de DONOSTI si
2020/02/21	**Muertes migrantes en Mediterráneo**	No eres de DONOSTI si
2019/01/21	**Muerte de niños sirios en EEUU**	No eres de DONOSTI si
2019/12/06	**Explotación laboral migrantes aquí**	No eres de DONOSTI si
2019/11/29	**Robo en un spa por magrebí**	No eres de DONOSTI si
2019/04/27	**Pelea en el Nautico y 7 detenidos**	No eres de DONOSTI si
2019/11/02	**Robo de móviles por los de "siempre"**	No eres de DONOSTI si
2020/11/20	**Agresión a chica por hombres extranjeros**	No eres de Errenteria si
2020/06/08	**Protestas por George Floyd**	No eres de Errenteria si
2020/08/04	**Recogida firmas para echar a marroquíes**	No eres de Errenteria si
2020/11/06	**Agresor magrebí con navaja**	No eres de Errenteria si
2019/04/14	**Aumento población extranjera**	No eres de Errenteria si
2020/07/06	**Altercado provocado por extranjero**	No eres de Irun si

2019/12/12	**Extranjera tima entrando en pisos vacíos**	No eres de Irun si
2019/06/05	**Pelea en la calle**	No eres de Irun si
2019/02/09	**Falta de dinero para rehabilitar Palacio**	No eres de Irun si
2020/03/24	**Servicio doméstico cuidadoras en covid**	Tolosarras
2019/04/27	**Agresión para robo del móvil**	Tolosarras
2020/03/01	**Vandalismo contra contenedores**	Ez zara Zumarraga Urretxukoa
2019/06/03	**Accidente de tráfico nocturno**	Ez zara Zumarraga Urretxukoa
2019/03/04	**Menores fugados de internado**	Ez zara Zumarraga Urretxukoa
2019/01/25	**Viviendas de alquiler social**	Ez zara Zumarraga Urretxukoa
2020/07/07	**Evento de Vox**	Oñatikua naiz eta harro nago

Si clasificamos estos hilos de conversación por categoría, nos encontramos con que, por ejemplo, en el grupo "No eres de Donosti si…", el 91'3% de los comentarios racistas se generan a propósito de noticias relacionadas con la delincuencia y la seguridad ciudadana. Ese porcentaje es del 88.9% en el caso de "Tolosarras" y del 66'7% en el foro "Tu no eres de Errenteria si…", que también incluyen los comentarios que denuncian la supuesta falta de contundencia de los jueces y juezas, unida a un trato benevolente por parte de la propia policía, transmitiendo un mensaje de impunidad grave.

A la categoría de "Delincuencia y seguridad ciudadana" le sigue la categoría de "Acceso a prestaciones sociales", que también ocupa un lugar relevante en el ranking de noticias detonantes de xenofobia: un 57.1% en el foro "No eres de Irún si…" por ejemplo. (En ocasiones ese debate que deriva de un acontecimiento que ha tenido que ver con la alteración del orden público, se convierte incluso en el debate principal. Y lo que empieza siendo un robo, termina en el debate del abuso de las prestaciones). En tercer lugar, resaltan las noticias generadas a propósito de manifestaciones, concentraciones o actividades de protestas organizadas por ONG o redes de acogida ciudadanas, reivindicando derechos para las personas migrantes y refugiadas.

La tabla estadística de desglose de los comentarios racistas según ámbito de la noticia principal detonante de tales comentarios, quedaría como sigue:

Desglose de comentarios racistas por ámbito de la noticia principal que propicia el comentario (en porcentaje)

NOMBRE DEL GRUPO	Acceso a prestaciones sociales	Delincuencia/ seguridad ciudadana	Protestas de ONG	Otros
No eres de DONOSTI si...	8.7 %	91.3 %	13.0 %	4.3 %
Tu no eres de Errenteria si...	26.7 %	66.7 %	13.3 %	6.7 %
No eres de Irun si...	57.1 %	35.7 %	7.1 %	0
Eibar Opina	0	0	0	0
Tolosarras	0	88.9 %	0	11.1 %
Ez Zumarraga Urretxukoa...	25.0 %	50.0 %	0	25.0 %
Oñatikua naiz eta arro nago	0	0	0	0

Añadimos que otro tema recurrente es el supuesto trato de favor que la administración otorga al colectivo inmigrante.

5. Los hombres magrebís no superan su categoría de "vecinos extraños" en la escala de otredad.

Estos comentarios xenófobos de la lista de arriba, como ya hemos explicado en el cuerpo principal del informe que ahora resumimos, se enfocan cuasi exclusivamente contra la población magrebí (concretamente contra los hombres magrebís), que sobresale como colectivo diana de los comentarios más negativos. Y si bien en los foros locales encontramos otros comentarios xenófobos presentes pero no tan relevantes numéricamente referentes a otras nacionalidades (relativos a mujeres inmigrantes –trabajadoras en el servicio doméstico o timadoras profesionales en el mercado inmobiliario–; población latina consumidora de ocio en discotecas; o personas refugiadas de Siria, África o muertas en el Mediterráneo), los migrantes de origen magrebí (marroquíes y argelinos) son el principal objetivo de los dardos discursivos racistas lanzados en los hormigueros. Veámoslo en la siguiente tabla:

Desglose de comentarios por nacionalidad u origen étnico de las personas aludidas en los comentarios racistas y xenófobos (en porcentaje)

NOMBRE DEL GRUPO	Africana o afro_ descendencia	Solo Magrebí	Latino americana	Europa del Este	Siria	Pakistaní	Todas las personas migrantes, sin especificar nacionalidad
No eres de DONOSTI si...	0	26.1 %	0	4.3 %	0	0	73.9 %
Tu no eres de Errenteria si...	6.7 %	33.3 %	0	0	0	0	60.0 %
No eres de Irun si...	7.1 %	7.1 %	7.1 %	7.1 %	0	0	85.7 %
Eibar Opina	0	0	0	0	0	0	0

Tolosarras	0	0	11.1 %	0	0	0	77.8 %
Ez Zumarraga Urretxukoa...	0	0	0	0	0	25.0 %	75.0 %
Oñatikua naiz eta arro nago	0	0	0	0	0	0	0

Ello se explica por la existencia de categorías de inmigrantes que les jerarquizan en función de su mayor o menor afinidad a nuestro universo sociocultural o nuestra identidad etnocultural. Siguiendo la Escala de Otredad de Izaola y Zubero, que les clasifica en cuatro grupos:

- Las personas magrebíes son representadas como **extraños** (que son quienes residen a nuestro lado, pero a quienes subjetivamente consideramos alejados de nosotros, como si no tuviesen cabida, como si siempre estuvieran fuera de lugar). Solo en los discursos más extremos (que, insistimos, no son comunes en este tipo de "hormigueros" locales) se representan como **monstruos** (esto es, personas a quienes consideramos tan culturalmente incompatibles, que lo único que queremos es que sean expulsadas). Este colectivo es denominado en los foros analizados, como "moro" y "marroquí", usándose ambos términos indistintamente para denotar un carácter negativo, siendo indiferente que estemos ante personas que realmente son de origen marroquí o de otra nacionalidad del Magreb. Así, destaca que cuando se habla de prestaciones sociales en los foros, los comentarios se refieren a las personas inmigrantes en general o se centran en otras nacionalidades; sin embargo, cuando se habla de delincuencia se habla en concreto de personas magrebís.

- Las personas pakistanís son objeto de discursos xenófobos que también les tildan de extraños; y las nacionalidades latinoamericanas, africanas, siria o de Europa del Este a veces se representan como extrañas o, en el mejor de los casos, como **extranjeras** (que es la categoría que se aplica a quienes objetivamente poseen diferente lengua, costumbres, rasgos fenotípicos que los de la población mayoritaria en la sociedad de acogida).

- La cuarta categoría de "hormigas" **forasteras** (que es la que se aplica a quienes, viniendo de fuera, se acepta porque poseen elementos comunes con la sociedad de acogida, como la lengua, la fisonomía, la religión o las costumbres) no se utiliza en los comentarios xenófobos publicados, pero sí en las respuestas con contraargumentación que defienden la diversidad cultural de nuestros pueblos y nuestros barrios en las ciudades.

Se corroboran las conclusiones del Observatorio Ikuspegi, cuando en uno de sus diagnósticos más recientes sobre la convivencia intercultural en el País Vasco, afirmaba que "la población vasca muestra un mayor grado de simpatía hacia las procedencias que más se le asemejan o parecen, las más cercanas culturalmente. El menor grado de simpatía es hacia las personas de los orígenes pakistaní, rumano y magrebí" (Ikuspegi, 79).

Fuente: Ikuspegi en https://www.ikuspegi.eus/documentos/barometros/2019/bar_CAE_2019_CAS.pdf

Las repercusiones de estas simpatías y antipatías en la convivencia intercultural son claras.

6. Los comentarios xenófobos contienen datos falsos, insultan, no incitan a la violencia y piden la expulsión. Pero el 100% son respondidos por discursos impecables, desconfiados, funcionalistas o solidarios.

Esas antipatías quedan plasmadas en la siguiente tabla, en la hemos recogido los contenidos de la totalidad de mensajes xenófobos publicados en dos años en los siete grupos locales, desglosándolos en si contienen datos falsos, insultan, citan a representantes políticos, incitan a la violencia o piden la expulsión.

Desglose por las características de los comentarios (en porcentaje)

NOMBRE DEL GRUPO	Contienen insultos	Contienen datos falsos	Citan a políticos	Incitan a la violencia	Piden la expulsión
No eres de DONOSTI si...	13.0 %	43.5 %	0	0	21.7 %
Tu no eres de Errenteria si...	26.7 %	33.3 %	0	13.3 %	46.7 %
No eres de Irun si...	35.7 %	42.9 %	7.1 %	0	50.0 %
Eibar Opina	0	0	0	0	0
Tolosarras	88.9 %	11.1 %	0	0	22.2 %
Ez Zumarraga Urretxukoa...	50.0 %	25.0 %	0	0	25.0 %
Oñatikua naiz eta arro nago	0	0	0	0	0

- Como aspecto negativo, destacamos la **implacabilidad de los mensajes que contienen insultos** (recordemos que la clasificación de mensajes extremos propuesta por Luis de la Corte los divide en dos tipos: implacables, que no escatiman fiereza; y los impecables, que defienden la diversidad cultural sin matices). Esta implacabilidad se ve en los siguientes tres foros, de los que extraemos los insultos a modo de ejemplo:

A) DONOSTI (3)

1- "**El epicentro de la música de mierda**, también llamado raketón. Con lo que molaba el Komplot cuando estaba Txarly poniendo house... **Ahora es un antro con música para papitos y mamitas**". → (sobre la noticia que el epicentro de los casos de COVID en Donosti son las discotecas).
2- "Les pillaron de pleno DOS MAGREBÍES DELGADOS DE UNOS 20 AÑOS. A martillo y cincel a las 5 de la mañana a una puerta de hierro osea que **menos mal que muchas luces no tenían**". → (Magrebí con antecedentes robando en SPA).
3- "El 90% de menas **son de lo peor...**" → (Magrebí con antecedentes robando en SPA).

B) ERRENTERIA (4)

1- "No tenemos porqué aguantar y dar nada a **esta escoria** que nos está invadiendo". →(Noticia sobre chica agredida por 2 extranjeros en la calle)
2- "Me la suda que me tachen de racista. Unas sesiones de ostiaterapia, joder que los expulsen, aqui se respeta a quien lo merece, joder **ya está bien tanta puta mierda de tolerancia ni tanta puta chorrada**". → (de la publicación donde solicitan firmas para echar a los marroquís de su barrio)
3- "Yo los mandaba a todos estos a Marruecos **cagando hostias ya cojones".** → (comunicado que un hombre moro anda por una zona del pueblo agrediendo con una navaja)
4- "Que lo manden montado en un flotador a su **puto país**"→. (comunicado que un hombre moro anda por una zona del pueblo agrediendo con una navaja)

C) IRÚN (5)

1- "Eso si estoy capacitada para decir que sólo tienen derecho ellos y los demás a callar**!!"; "por que básicamente se tocan las narices y se pasan el rato en el café irun descansando!"** → (Noticia: irrumpe en el ambulatorio y causa destrozos).
2- "Si la mayoría **son putos delincuentes son los extranjeros**, que los echen a sus países o hagan algo, que vienen aquí y se creen los putos amos de la calle" → (Dos "tíos" hace 5 minutos en la calle San Miguel que se estaban peleando".
3- "Tienen mas billetes en las carteras que lo que cobro yo...", otro usuario dice que todo es para los de fuera y para los de **quí que "nos de...p.....!!**" → (Noticia sobre chica enferma de cáncer)
4- "A su país de vuelta. Que encima estarán cobrando el rgi. **A tomar por culo ya**." → (Noticia sobre joven fallecido en la pelea en la zona del Náutico).

5- "Tienen un problema muy gordo **con esa gentuza** y que no es justo lo de las ayudas y encima los van a matar a ostias. (Noticia sobre joven fallecido en la pelea en la zona del Náutico). "

Esos comentarios pertenecen a la categoría de **excluyentes** (según otra clasificación de discursos xenófobos, propuesta por Pérez Yruela y Rinken, que los tipifica según se prime en ellos la empatía, la utilidad, el agravio o el rechazo), en tanto rechazan que las personas migrantes y refugiadas tengan que tener ningún derecho, sino ser directamente expulsadas.

- La respuesta a dichos comentarios implacables (que se produce prácticamente en un 100% de los casos) procede de otros miembros de los foros locales, que contraargumentan con discursos **desconfiados**, (aceptan que las personas extranjeras sean vecinas de nuestros municipios, siempre y cuando no se les tenga que proporcionar instrumentos específicos de protección en forma de prestaciones sociales, viviendas de protección, etcétera) o con discursos **funcionalistas** (que justifican la migración con argumentos económicos, ya que las personas migrantes asumen trabajos no deseados por la población autóctona, aportan impuestos a las arcas públicas o las pensiones...). En algunos casos, las respuestas a los discursos excluyentes adoptan la forman la forma de discursos **solidarios** (que, sin ser rigurosamente **impecables**, defienden enfáticamente la plena integración de las personas extranjeras a las que agradecen su aportación a nuestro enriquecimiento cultural).

- En referencia a la "calidad" de estas contrarréplicas (generalizadas, como decíamos, en todos los foros, aunque más intensa en unos que en otros, como, por ejemplo, Renteria respecto a Tolosa), hay que señalar que **no es una contrarréplica que intenta convencer al contrario** con datos o información elaborada. Se limita en la mayoría de casos a remarcar una postura contraria al mensaje racista, entrando en ocasiones incluso en la descalificación.

7. Contrarréplicas en 1ª persona: escasas, respetuosas, vivenciales.

Al hilo de la anterior conclusión, resulta importante añadir que, aunque no es mayoritaria, hay una contra argumentación que procede del propio colectivo inmigrante que vive en el municipio y participa en estos foros. Es elaborada desde la propia vivencia, la llegada al municipio, la situación aboral, familiar, etc. El tono de este contrarrelato resulta más respetuoso que el expuesto de manera no razonada. En foros de poblaciones más numerosas como Donosti, a la historia de vida, se añade una contra argumentación basada en datos, informes, etc..

La suma de ambos elementos (vivencias y cuestiones más neutrales) nutre el punto de vista en primera persona de quienes no son forasteras, ni extranjeras, ni extrañas, ni monstruos, sino simplemente vecinas de origen cultural diverso.

8. Propuesta para una puesta en valor de los "hormigueros locales".

Tras esta investigación y a la vista de lo expuesto, concluimos este resumen ejecutivo con nuestra propuesta de poner en valor los foros locales de Facebook que hemos analizado, y sus semejantes en la red social. Hoy en día buscamos espacios de encuentro en los que exponer nuestras diferencias y también las cosas que nos unen. El común denominador de estos foros es la pertenencia a un determinado municipio. A partir de ese elemento de cohesión, los foros locales no son sino una oportunidad para trabajar la inclusión de las vecinas y vecinos de la localidad.

Apoyamos nuestra propuesta en lo siguiente:

1º Hemos analizado ocho foros locales de Facebook de Gipuzkoa (7 + el foro de Pasaia) y se observa que no sean focos generadores de lo que se conoce como "discurso del odio". Ello no significa que en ocasiones se produzcan determinados comentarios que contienen un discurso ofensivo hacia la población inmigrante. Cuando se producen estos mensajes, se trata de una reacción a una noticia que por lo general tiene relación con la delincuencia y la seguridad ciudadana del municipio. Los foros que generan un discurso racista son de otro tipo; en los "hormigueros locales" son más los temas que pueden generar cohesión que aquellos que puedan aumentar la brecha de la convivencia.

2º Sucesos como el ocurrido en Pasai Antxo no debería llevarnos a la conclusión de que las redes sociales solo sirven para generar odio. El foro local de Facebook es una herramienta que ofrece muchas oportunidades para construir y no habría que demonizarla. El problema está en el mensaje, no en el mensajero. En el capítulo 1 del Informe hemos explicado cómo actuamos los humanos cuando publicamos un post en las redes: conocemos los mecanismos de acción y reacción. Se trata de educar para que los patrones de conducta que hemos analizado en el Capítulo 2 no se cuelen en el hormiguero.

3º La prueba de que estos foros pueden ser una herramienta de cohesión es la cantidad de contrarrelatos que se generan ante mensajes racistas o xenófobos. No obstante, la investigación muestra que es necesario implementar una pedagogía del contraargumentación. Experiencias que se llevan a cabo en algunos municipios a través de la creación de una red de "agentes antirrumores" pueden servir como ejemplo para ofrecer

contra argumentos que van más allá de la mera reacción emocional, pero a la vez seduciendo con el argumento, sin generar la sensación de que un contrarrelato bien fundamentado "sienta cátedra" en el foro. Para que esta labor sea efectiva se precisa la implicación de las vecinas y vecinos de la localidad. A este respecto, formar a los y las administradoras de los foros podría ayudar en esta labor de pedagogía.

4º Y como además no somos hormigas, tenemos capacidad de reacción para cuidar la cohesión en el nivel más básico, el local. Los foros de Facebook nos pueden ayudar en esa labor. Su configuración y características son una oportunidad para que vecinos y vecinas de diferentes procedencias puedan proponer y debatir en la nueva plaza pública.

ANEXO

Tablas temáticas
de hilos de conversación y
comentarios) desglosadas por
grupos locales de Facebook

ANEXO:
TABLAS TEMÁTICAS
(de hilos de conversación y comentarios)
DESGLOSADAS POR GRUPOS LOCALES DE FACEBOOK

Epígrafes comunes a todas las tablas:

Numeración SUCESIVA de los **COMENTARIOS racistas**	Numeración de los **COMENTARIOS** (empezando de 0 en cada grupo)	TEMA-MARCO QUE GENERA EL HILO DE CONVERSACIÓN	Numeración de **HILOS** reiniciada	Númeración de **HILOS** SUCESIVA
		Comentarios concretos que se postean en el grupo.		

No eres de DONOSTI si...

		COVID en las discotecas latinas	1	1
1.	1.	El epicentro de la música de mierda, también llamado raketón. Ahora es un antro con música para papitos y mamitas.		
		Denuncia a medio de comunicación euskalnews.com	2	2
2.	2.	Este medio de comunicación demoniza a todos los inmigrantes tildándolos de posibles delincuentes. Siguiendo la misma teoría absurda yo me pregunto si hay que demonízar a todos los sevillanos solamente porque haya habido unos violadores de dicha ciudad.		
		Ingreso en prisión de Martutene de delincuente	3	3
3.	3.	Desde luego es lamentable que la proporción de delincuencia común sea mayor entre los inmigrantes.		
		Protestas por campamentos refugiados en Grecia y Balcanes	4	4
4.	4.	Jajjajja14 ONGs para gente de fuera 🤦 ¿Cuántas ONGs hay para gente de aquí que por ejemplo estén en paro de larga duración?		

5.	5.	Tienes unos tokes de fascista ke da miedo,pero al fascismo komo al racista se le combate kon cabeza ,ke es lo ke os falta.		
		Migrantes ahogados en el Mediterráneo camino a Canarias	5	5
6.	6.	Canarias ultimanente ha recibido via marítima mucha emigración!		
7.	7.	A mi también me ha parecido extraño pero cuando la gente esta desesperada hace cualquier y si es más fácil entrar por Canarias van allí, recuerda que los refugiados llegaron a pasar la frontera de Rusia a Noruega, de camino a Europa por el punto más septentrional, por otro lado no creo que una ONG tenga por qué mentir!		
		Niños sirios en EEUU	6	6
8.	8.	Las cosas no se solucionan traidolos aquí...vale??		
9.	9.	Ya pero los occidentales a robarles sus riquezas si podemos ir; a: Sahara,Irak, Afganistan, Libia, y ahora Siria destrozando sus economías y el propio país. Ya sabes todo por la pasta!		
		Empresa explota a trabajadores extranjeros aquí	7	7
10.	10.	Lo de extranjeros es por la sencilla razón de que creo que se aprovechan de eso,para hacerles trabajar en un día festivo,sin tener la licencia.”		
11.	11.	Se aprovechan de que son extranjeros para mandarles a trabajar al andamio, sabiendo que si un vecino,llama a la policía municipal,les van a parar la obra.A eso me refiero.		
		Magrebí roba en spa mediterráneo	8	8
12.	12.	Yo no pondría magrebí. Pondría un joven, una persona...		
13.	13.	A las agresiones (sin entrar en la mal llamada cultura del "odio") hay que identificarlos. Si la delincuencia ha aumentado, es que tiene un origen determinado.		
14.	14.	Ya pero aquí además de entrada ilegal, estamos hablando de robos, agresiones, violaciones, y suma y sigue, así que es totalmente diferente con lo que intentas comparar para tirar balones fuera para tratar de ocultar y/ o blanquear la gravedad de la actual Delincuencia, así como el perfil de los Delincuentes, que en la inmensa mayoría de los Delitos contra la seguridad ciudadana, delitos contra las personas y sus bienes, comparten un mismo perfil de origen.		
15.	15.	En egia también andan robando dos Magrebíes. Los "MENAS”.		
16.	16.	Les pillaron de pleno DOS MAGREBÍES DELGADOS DE UNOS 20 AÑOS.		
17.	17.	A martillo y cincel a las 5 de la mañana a una puerta de hierro osea que menos mal que muchas luces no tenían. Y al cuarto golpe despertaron a medio barrio. Por si no me as entendido bien les vieron y no tienen duda de que eran dos MAGREBÍES... MENAS .... Y andan robando por Egia.		
18.	18.	Ya está bien de aguantar, de vuelta a su pais.....		
19.	19.	El 90% de menas son de lo peor...		
20.	20.	Dejar de decir los "MENAS" como si fueran una mafia hay MENAS kenpor culpa de esos comentarios y hacer de un nombre una mafia pagan caras consecuencias sin hacer nada un Mena es un menos extranjero no acompañado vastante tienen con estar sin sus padres como para ke se utilice ese nombre como si fueran los latin King o los ñetas.		
		Pelea en el Naútico con un menor grave	9	9
21.	21.	Que la ertzaintza diga que origen tienen los agresores. Que lo saben y no lo dicen...		
22.	22.	3 marroquis y 2 rumanos de momento es lo se sabe segun he leido en otro lado.		
23.	23.	Como en todos los lados hay gente buena y mala.		
24.	24.	Pero sin son extranjeros a las carceles de sus paises de origen..ke hay españoles implicados??pues ke cumplan igual pero en España.		
25.	25.	Cada pais ke mantenga a dud delincuentes.		
26.	26.	La situación de extrema delincuencia e inseguridad que está entrando en toda		

		Euskal Herria es totalmente insostenible y las autoridades no hacen nada por parar las oleadas de delincuencia que está entrando. Como dicen por aquí a los chavales de Alsasua les ha caído un montón de años de cárcel por unos hechos mucho menos graves que esto, por ser Vascos. Y a los asesinos de este chaval, segun se oye comentar son extranjeros, y van a salir impunes. Hay que hacer una limpieza en los Juzgados y hay que poner a jueces y fiscales, competentes e imparciales que cumplan con su trabajo, y quitar a la panda de incompetentes y prevaricadores que tenemos en la actualidad por jueces y fiscales.		
27.	27.	“En el diario vasco pone que permanece en coma. Lo que es cierto que cuando el agresor es extranjero no lo ponen y cuando es de aquí es lo primero que ponen!		
28.	28.	Son ambas cosas el tema, los de cierto origen no paran de liarla. No respetan nada.		
		Robo de teléfonos	10	10
29.	29.	Ese "los de siempre" es racista e incita al racismo.		
30.	30.	Sera racista para ti...para la gran mayoria no.....		
		Orden de expulsión para okupas	11	11
31.	31.	SoS racismo "llorando" en, 3, 2..... y viviendo de nuestro dinero público...		
32.	32.	No me lo puedo creer. Un Juez que se digna en hacer cumplir lo que marca la Ley. La Ley es clara, lo que no entiendo es porque la mayoría de los Jueces no aplican lo que marca la Ley. La Ley pone que Deportar y o expulsar a los Delincuentes extranjeros.		
33.	33.	Lo malo es que hasta que llega el dia en que deben salir o sus amigos de alguna asociación ponen un recurso.... Los dejan cautelarmente en libertad.... Y desaparecen.... Por tanto no hay deportación.		
34.	34.	Yo les ponía una colchoneta y ala a la suerte jaja ya verias ke pasaba.		
35.	35.	Te aseguro si fuera posible solucionar todos los problemas legales para enviarlos a su pais aun asi tendriamos el problema economico, los menas son un gasto que sale de nuestros impuestos pero no te ceras nada eso de que la RGI es "vitalicia" y que los menas estan cobrando un sueldo toda su vida ni nada parecido. Una vez de que hacen 18 años salen del sistema y acaban en un piso ocupado como el de la calle Moraza y por supuesto sin cobrar nada, cosa que me parece muy bien.		
36.	36.	Menos mal q x fin hay un juez q los espulsa!!		

No eres de Errenteria si...

		Agresión a chica por dos inmigrantes	1	12
37.	1.	Cómo puede estar pasando esto? Que les detengan y les envíen a sus países ya. No tenemos porqué aguantar y dar nada a esta escoria que nos está invadiendo.		
38.	2.	De fuera vendrán i de tu casa te echarán.		
39.	3.	Yo alucino a hecharle huevos y la primera tostada billete a su país y punto k nos sale a cuenta ya verás si se toma esa determinación dejan de hacer el tolai.		
40.	4.	Dilo moritos de 18 años.		
41.	5.	Penas que no se cayeron del tejado y se rompieron toda la cabeza.		
42.	6.	Porque si hablamos de la misma agresión según tengo entendido se escaparon por los tejados que por cierto los pillaron y qué.		
		Protestas sociales post George Floyd	2	13
43.	7.	Más les valdría trabajar más y quejarse menos. Lo que no dicen es la cantidad de crímenes que cometen los negros en proporción a los blancos. En Estados Unidos se ha integrado todo el que ha ido y los negros llevan décadas llorando en lugar de trabajar y ayudar al progreso del país. Son paguiteros profesionales y Así les		

		va.		
		Recogida de firmas para echar a marroquíes del barrio	3	14
44.	8.	K se vaian a su puto país y k dejen la gente trankila.		
45.	9.	Me la suda que me tachen de racista, por que quien me conoce ya sabe lo que soy, pero igual lo que necesitan estos marroquíes que están aquí de favor y si están de favor por que recordemos que no son españoles, por lo tanto están de favor y se pasan las normas, cada día por el forro de los cojones. Unas sesiones de ostiaterapia y si tanto la Luan y saben que son los de siempre, joder que los expulsen,aqui se respeta a quien lo merece, joder ya está bien tanta puta mierda de tolerancia ni tanta puta chorrada, para que te respeten predica con el ejemplo, tanto exigir lo que no haces.		
		Opulencia occidental en los supermercados que contrasta con refugiados	4	15
46.	10.	Tienes razón, pero arrasamos los supermercados con dinero, sin robar.		
47.	11.	Que lo manden montado en un flotador a su puto país.		
		Inmigrante agrede con una navaja	5	16
48.	12.	Lo que nos faltaba yo los mandaba a todos estos a Marruecos cagando hostias ya cojones.		
49.	13.	Que lo manden montado en un flotador a su puto país.		
		Aumento población extranjera en Errenteria	6	17
50.	14.	Pffff y cada vez mas, no ves que son como nescafé que tienen un sueldo gratis para toda la vida.... o dos, o tres.....		
		Aumento población extranjera en el País Vasco	7	18
51.	15.	Lo estadounidenses no vendran a pedir ayudas,a no trabajar cobrando,a no usar nuestra sanidad por la cara. Hay lo dejo.		

“No eres de Irun si...”

		Altercado de inmigrante en el ambulatorio	1	19
52.	1.	Es que ahora pones hace sol y te llaman racista! Es una palabra que sirve para todo!”;“mejor no te cuento mi historia que es de aupa! Eso si estoy capacitada para decir que sólo tienen derecho ellos y los demás a callar!!”; “por que básicamente se tocan las narices y se pasan el rato en el café irun descansando!		
		Estafadora latina en el mercado inmobiliario	2	20
53.	2.	Y qué castigo le van a dar a esa chica extranjera? Expulsión sin opcioón de volver ? Seria lo mínimo.		
		Pelea de dos chicos	3	21
54.	3.	Si la mayoría son putos delincuentes son los extranjeros, que los echen a sus países o hagan algo, que vienen aquí y se creen los putos amos de la calle.		
		Poca inversión pública en restauración de los monumentos	4	22
55.	4.	¿Odio racista?? Yo vivo ahí.... Y no se puede bajar a la calle... Da vergüenza!!! Hoy estaban los gitanos en la plaza, los negritos en el al pa....los marroquíes en la peluquería y los colombianos sudamericanos en el locutorio ....si le podemos sumar al gitano borracho q busca jaleo.... Están a toda horas, con lo q ninguno trabaja.... Tienen móvil tabaco y van a Cáritas a por comida, más las ayudas .... El q trabaje q se quede y el q no		
56.	5.	Para seguir acogiendo a inmigrantes si hay dinero, pero para rehabilitar un edificio municipal en desuso, para eso no hay dinero...		

Tolosarras

		Inmigrantes irresponsables servicio doméstico durante COVID	1	23
57.	1.	No se trata de inmigrantes se trata de ser justo si nosotros podemos y nos toca quedar dentro porque ellos también lo pueden hacer estamos en el mismo barcos y nos urge salir a todos a flote pero entre más gente responsable ay más rápido salimos.		
58.	2.	No hay extranjeros qui somos seres humanos da iwal la enfermedad no mira procedencia por algo están aquí lejos de sus familias el. Que en esta PANDEMIA se meta con alguien por motivos raciales es para meterll en martutene pero solo"		
59.	3.	Como os trata aquí la gente?. Ya te contaría yo a ti el comportamiento nefasto de más de un extranjero (como tú dices). Te lo digo con conocimiento de causa. No por ello he tratado mal a nadie, así que por favor no generalices.		
		Agresión para robo de móvil	2	24
60.	4.	La culpa de estos casos la tiene el gobierno vasco. por tener y mantener a toda esa mierda aqui en vez de mandales a su puto país.		
61.	5.	Nacionalidad de los hdpt???		
62.	6.	El problema es que se aprecia mucha gente de emigración en este pueblo y hay que poner medidas disciplinarias para que podadamos salir tranquilos a las calles. Hay que poner freno y las autoridades correspondientes tienen que poner medidas para frenar esta lacra de hijos de puta y encima son vagos y fumatas.		
63.	7.	¿Juzgar a quien ? No voy entrar en conflictos porque no me gustan, pero ay una cosa clara, la carroña viene de fuera y lo digo por experiencia en temas de robos y desmadre, como son sucesos con bandas latinas donde se aprecia mucho de bajo de mi cada.		
64.	8.	La basura al container y lo demás limpio se queda en casa		
65.	9.	Y te lo demuestro la basura que ay.		
66.	10.	Perdonarme sabemos de donde son??		
67.	11.	A ver no son solo los de fuera, los de aquí también hacen eso y más, pero claro a los dos dias fuera, a seguir haciendo fechorías.		
68.	12.	Porque mires grupos chicos latinos no significa que son bandas de ladrones son amistades que pasan juntos son robarle a nadie los mismos ladrones son emigrantes que pertenecen a la unión. Europea o tambieb de aquí mismo ya vasta que digan latinos. Los latinos no somos ladrones venimos a trabajar honradamente.		
69.	13.	Vagos y maleantes hay en todos los sitios....tambien los hay made in Tolosa.		
70.	14.	Si son de gente de fuera a que parar esto en serio puta gentazu a su puto país ya.		
71.	15.	Sí, sí... Pero que en lo que he leído no ponía nada de que los agresores fueran extranjeros. Sólo he leído lo del DV. Igual en otra publicación lo pone.		
72.	16.	Yo todavía no he leído en ningún sitio que sea gente de fuera.		

"Ez zara Zumarraga Urretxukoa..."

		Destrozos en los contenedores	1	25
73.	1.	Parece mentira que a estas alturas no sepáis quienes son.		
74.	2.	Hay que hacer carteles en varios idiomas para que se enteren . La extranjería no sabe leer en castellano.		
		Accidente de tráfico de furgoneta con familia gitana	2	26
75.	3.	Gitanos a las 3 o 4 de la mañana a saber que harían por ahí tan tarde con una		

		niña pequeña.		
		Fuga de menores del centro de internamiento	3	27
76.	4.	Si son mayores en la carcel tienen que estar y si son de fuera a su pais ,expulsion a quien no cumpla las leyes.....ya basta!!!!!!		
		Viviendas de alquiler social	4	28
77.	5.	La mayoría serán para los inmigrantes jitanos paskitanis etc .Tienen más derechos que la gente del pueblo tenlo claro como las ayudas.		

Oñatikua naiz eta harro nago

		Mitin de VOX en Oñati	1	29
78.	1.	Hay que recordar que el fascismo alienta el odio hacia los colectivos más vulnerables de la sociedad. Son homovox, xenovox, racistas, clasistas... El que quiera que vaya a la concentración antifascista, y el que no quiera que no vaya, pero no hay que desviar el tema, aquí el verdadero problema es que el aprtido Franquista VOX viene a manifestarse a nuestro pueblo!		

BIBLIOGRAFÍA Y HEMEROTECA

Bibliografía y hemeroteca

Aguirre Sala, Jorge Francisco (Universidad de Monterrey). "**Nuevos alcances de la participación ciudadana a través de las redes sociales**". *Culturales*, época II, vol. 1, núm. 2 (julio-dic 2013): págs. 119-150.

AVAAZ Organización Activista Internacional. **Anti-Racism Protests: Divisive disinformation narratives go viral on Facebook, racking up over 26 million estimated views**. Informe 12.06.2020. En https://secure.avaaz.org/campaign/en/anti_protest_disinformation/

Bachiller, Carmen. "**Un Ayuntamiento de Ciudad Real alerta en Facebook de 'la presencia de una pareja de marroquíes' en el pueblo y avisa a la Guardia Civil**". *ElDiario.es*, 01.08.2019. En https://www.eldiario.es/castilla-la-mancha/ayuntamiento-ciudad-real-facebook-alerta-presencia-pareja-marroquies-pueblo-alerta-guardia-civil_1_6142682.html

Barba, Andrés. "**Rebelión en el hormiguero**". *El País*, 02.11.2019: pág. 12.

Casado, Fernando, Javier Creus, Pablo Juncadella y Doris Obermair. ***No somos hormigas: Un libro sobre nosotros, los humanos***. Debate, 2011.

Casas, Josefina. "**Grupos de Facebook y comunidades online**". *Postcron: Blog de Marketing Digital y Social Media*, 2018. En https://postcron.com/es/blog/grupos-de-facebook/

CTP, Creando Tu Provincia. "Tú no " **'Tú no eres 'de Ourense si...' mucho más que el grupo de Facebook ourensano de mayor éxito**". Creando Tu Provincia, 10.11.2015. En https://www.creandotuprovincia.es/tu-no-eres-de-ourense-si-mucho-mas-que-el-grupo-de-facebook-ourensano-de-mayor-exito.htm

De la Corte, Luis, y Amalio Blanco en "**Discursos problemáticos sobre la inmigración**". *A hombros de gigantes. Marcos, premisas y sirimiri*. ZAS, 2020. Págs. 153-57.

Díaz, Raquel. "**Nextdoor, así es la app que une a tus vecinos en tiempos de coronavirus**". *El Mundo*, 27.03.2020. En https://www.elmundo.es/tecnologia/2020/03/27/5e7cd90721efa0d4718b4636.html

Duro, Sonia. "**Grupos de Facebook ¿qué son y cómo utilizarlos en tu estrategia de marca?**". *Blog de Sonia Duro Limia*, 20.08.2019. En https://soniadurolimia.com/grupos-de-facebook-que-son-estrategia/

Ikuspegi, Observatorio Vasco de Inmigración. ***Barómetro 2019***. En https://www.ikuspegi.eus/documentos/barometros/2019/bar_CAE_2019_CAS.pdf.

Ippolita. ***En el acuario de Facebook. El resistible ascenso del anarco-capitalismo***. Enclave de Libros. Madrid, 2012.

Izaola, Amaia, e Imanol Zubero. "**La construcción social de la otredad**". *A hombros de gigantes. Marcos, premisas y sirimiri*. ZAS, 2020. Págs. 61-71.

Jiménez García, Noelia. " **'Tú no eres aquí si no…' los grupos de Facebook que 'arrasan' estos días en el Poniente Granadino**". *Ideal.es*, 19.06.2014. En https://loja.ideal.es/loja/noticias/201406/19/tu-no-eres-de-aqui-si-no-los-grupos-de-facebook-que-arrasan-estos-dias-en-el-poniente-granadino.html

Maeterlink, Maurice. ***Vida de las hormigas***. Ariel, 2018.

Martínez Valério, Lizette. "**Ayuntamientos en Facebook. ¿El tablón de anuncios del siglo XXI?**" *TELOS (Cuadernos de Comunicación e Innovación)*, octubre 2011: págs. 1-11.

Moschini, Silvina. "**Foros: sociabilidad en Internet más allá de Facebook y Twitter**". *La Vanguardia*, 25.10.2011. En https://www.lavanguardia.com/economia/marketing-publicidad/20111025/54236732767/foros-sociabilidad-en-internet-mas-alla-de-facebook-y-twitter.html

Oliver, Estefania. "**Nextdoor, el Facebook para vecinos que ha conquistado más de 3.000 barrios de España**". *El Español*, 06.03.2020. En https://cronicaglobal.elespanol.com/creacion/vida-tecky/nextdoor-facebook-vecinos-ha-conquistado-mas-3500-barrios-en-espana_324846_102.html

Pérez Colomé, Jordi. "**Facebook suprime tres redes de ultraderecha con casi 1'5 millones de seguidores a cinco días de las elecciones**". *El País*, 24.04.2019. En https://elpais.com/tecnologia/2019/04/23/actualidad/1556038562_753023.html

Pérez Yruela, Manuel, y Sebastián Rinken. "Discursos ante la inmigración". *A hombros de gigantes. Marcos, premisas y sirimiri*. ZAS, 2020. Págs. 139-150.

Red Kaleidos y NovaGob. ***Guía de nuevos canales de comunicación como herramientas de participación e implicación ciudadana***. Kaleidos, 2019.

Ruiz Balzola, Andrea. "**Migrantes: ¿Objeto/ Tema/ Opinión o Sujeto/ Problema/ Investigación?**" y otros artículos y apuntes. Blog *Diversidad y Migraciones*, de Andrea Ruiz. En http://www.andrearuiz.es/category/blog/

Ruiz Moñino, Juan José. "**Los foros locales como instrumento de participación ciudadana en la era digital**". *Murcia.com*, 09.11.2018. En https://www.murcia.com/lastorresdecotillas/noticias/2018/11/09-los-foros-locales-como-instrumento-de-participacion-ciudadana-en-la-era-dig.asp

Sarabia, David. "**9'6 millones de personas han recibido por WhatsApp bulos contra la izquierda y discurso de odio, según un estudio**". *ElDiario.es*, 26.04.2019. En https://www.eldiario.es/tecnologia/millones-personas-recibido-whatsapp-izquierda_1_1579648.html

SOS Racismo Madrid. "**5 vías para luchar contra el racismo en Facebook**". *Es Racismo*, 25.04.2016. En https://esracismo.com/2016/04/25/5-vias-para-luchar-contra-el-racismo-en-facebook/

Turro, Pedro. "**Las Redes Sociales como espacio de participación ciudadana**". *Blog de IEBS, Innovation & Entrepreneurship Business School*, 17.03.2017. En https://www.iebschool.com/blog/participacion-ciudadana-en-redes-sociales/

Vallés, Romina. "**Dime qué publicas en redes sociales y te diré cómo eres**". *La Vanguardia*, 03.11.2018. En https://www.lavanguardia.com/tecnologia/20181103/452681049445/redes-sociales-psicoanalisis.html

ZAS Zurrumurren Aurkako Sarea/ Red Vasca antiRumores. ***A hombros de gigantes***. ***Marcos, premisas y sirimiri***. País Vasco, 2020.